Б1.В.13 «Социальная защита и социальная поддержка населения»
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Автор–составитель ФОС:
Семедова-Полупан Нина Григорьевна, к. соц. н, доцент Чебоксарского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой:
Заведующий кафедрой государственного и муниципального управления, кандидат исторических наук, доцент Петухов А.В.

Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.В.13 «Социальная защита и социальная поддержка населения» рассмотрен и одобрен на заседании кафедры государственного и муниципального управления.
Протокол от 31 августа 2026 г. № 1.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E49A235532F725E4778E40177F039EE7
Владелец: Ильина Любовь Николаевна
Действителен: с 08.05.2026 до 01.08.2027

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Формы аттестации и оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.13 «Социальная защита и социальная поддержка населения» обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС ***(при наличии)****	**Код компетенции ****	**Наименование Компетенции ****	**Код индикатора достижения компетенций ****	**Наименование индикатора достижения компетенций ****	**Образовательный результат ****
	ПК-1	Способен предоставлять государственные и муниципальные услуги в социальной сфере	ПК-1.2	Применяет стандарт предоставления государственной и муниципальной услуги в социальной сфере	ПК-1.2 З-7. Знает нормативно-правовую базу и административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере социальной защиты и поддержки населения, а также критерии оценки качества и доступности этих услуг для различных категорий граждан. У-7. Умеет применять стандарты предоставления услуг с учётом особенностей различных категорий получателей (семьи с детьми, пожилые, мигранты, беженцы), обеспечивая их доступность и адресность
	ПК-2	Способен осуществлять исполнительно-распорядительные и обеспечиваю	ПК-2.1	Ведет делопроизводство, электронный документооборот, архивное	ПК -2.1 З-4. Знает социально-экономические и демографические последствия изменения условий предоставления мер

		щие функции в профессиональной сфере		дело	социальной поддержки для различных категорий граждан в зависимости от временного горизонта У-4 Умеет оценивать и прогнозировать краткосрочные и долгосрочные результаты принимаемых решений в сфере социальной защиты
	ПК-2	Способен осуществлять исполнительно-распорядительные и обеспечивающие функции в профессиональной сфере	ПК-2.3	Координирует информационное обеспечение, ведение баз данных, классификаторов, информационно-справочную работу и обеспечение связи	ПК-2.3 З-6. Знает состав и структуру информационных баз данных и классификаторов, используемых в органах социальной защиты, и требования к их защите и актуализации У-6. Умеет организовывать ведение баз данных и информационно-справочную работу в органах социальной защиты, обеспечивая своевременность, достоверность и адресность предоставляемой информации

2. Формы аттестации и оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине (*модулю*)

2.1 В ходе реализации дисциплины Б1.В.13 «Социальная защита и социальная поддержка населения» используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, для контрольных заданий):

устный опрос, дискуссии, тестирование, практические задания

2.2 Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

обучающихся (в том числе, для формирования контрольных заданий):

Тема 1. Понятие «социальная защита населения». Задачи и направления государственной системы социальной защиты. ПК-1.2

Задания для устного опроса

Сформулируйте ответ на вопрос:

1. Социальная защита как функция социального государства.
2. Роль и место социальной защиты в социальной политике РФ.
3. Сущность и задачи социальной защиты.
4. Объекты социальной защиты.
5. Институты социальной защиты.
6. Виды социальной защиты: социальное обеспечение, социальное страхование, государственная социальная помощь, социальная поддержка, социальное обслуживание.

Тема 2. Организационные основы социальной защиты. ПК-2.1

Задания для устного опроса

Сформулируйте ответ на вопрос:

1. Федеральные органы социальной защиты, функции и компетенции.
2. Компетенция органов социальной защиты субъектов РФ, функции и компетенции.
3. Социальное партнерство в системе социальной защиты.
4. Благотворительность и спонсорство в системе социальной защиты.
5. Понятие «социальная ответственность бизнеса».
6. Общественные организации социальной направленности в системе социальной защиты.
7. Церковь и религиозные организации в системе социальной защиты.
8. Межсекторное взаимодействие в системе социальной защиты.

Тема 3. Финансовые основы социальной защиты населения. ПК-2.1

Задания для устного опроса

Сформулируйте ответ на вопрос:

1. Источники финансирования системы социальной защиты.
2. Направления социальной защиты, финансируемые из федерального бюджета и из бюджетов РФ.
3. Направления социальной защиты, финансируемые из бюджетов страховых внебюджетных фондов.
4. Благотворительные источники финансирования.
5. Предпринимательская деятельность и платные услуги в системе социальной защиты.

Тема 4. Учреждения системы социальной защиты. ПК-1.2, ПК-2.3

Задания для устного опроса

ПК-1.2

Сформулируйте ответ на вопрос:

1. Какие основные элементы включает административный регламент предоставления государственной социальной услуги?
2. В каких случаях заявителю может быть отказано в приёме документов на предоставление социальной услуги?

3. Каковы предельные сроки регистрации запроса и принятия решения по типовой социальной услуге?
4. Какими способами гражданин может подать заявление на получение меры социальной поддержки, и какой из них является приоритетным согласно стандарту?

ПК- 2.3

Сформулируйте ответ на вопрос:

1. Какие классификаторы и справочники используются при ведении регионального регистра получателей мер социальной защиты?
2. Какие персональные данные beneficiaries подлежат включению в базу данных и как обеспечивается их защита?
3. Как координируется информационный обмен между учреждениями социальной защиты и другими ведомствами (МФЦ, ПФР, ЗАГС)?
4. Какие каналы связи и форматы взаимодействия используются для информационно-справочной работы с населением?

Тема 5. Государственная социальная помощь в системе социальной защиты. ПК-2.1

Задания для устного опроса

Сформулируйте ответ на вопрос:

1. Понятие и цели государственной социальной помощи.
2. Полномочия РФ, субъектов РФ в области оказания государственной социальной помощи.
3. Государственная социальная помощь малоимущим гражданам.
4. Государственная социальная помощь, оказываемая на основе социального контракта.
5. Социальные доплаты к пенсии.
6. Государственная социальная помощь, оказываемая в виде набора социальных услуг.
7. Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи.

Тема 6. Социальное обеспечение и социальное страхование в системе социальной защиты. ПК-1.2.

Задания для устного опроса:

Сформулируйте ответ на вопрос:

1. Социальное обеспечение как функция социального государства.
2. Виды социального обеспечения.
3. Государственные пенсии в системе социального обеспечения.
4. Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственных пенсий.
5. Социальные пособия в системе социального обеспечения. Особенности, цели, задачи и виды социального страхования.
6. Организационные основы социального страхования.
7. Субъекты социального страхования.
8. Финансовые основы социального страхования.

Тема 7. Социальное обслуживание в системе социальной защиты. ПК-1.2, ПК-2.3

Задания для устного опроса

ПК-1.2

Сформулируйте ответ на вопрос:

1. Какие критерии нуждаемости учитываются при признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании?
2. Что входит в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ) и на какой срок она формируется?
3. Какие формы социального обслуживания (стационарная, полустационарная, на дому) и в каких случаях применяется каждая из них?
4. Каков порядок обжалования решения комиссии об отказе в предоставлении социальной услуги?

ПК-2.3

Сформулируйте ответ на вопрос:

1. Какая информация о поставщиках социальных услуг подлежит включению в реестр поставщиков социальных услуг и как он ведётся?
2. Какие данные о получателях социальных услуг фиксируются в информационной системе и как обеспечивается их актуализация?
3. Как координируется информационный обмен между поставщиками социальных услуг, уполномоченным органом и МФЦ при оформлении социальных услуг?
4. Какие дистанционные каналы используются для информационно-справочной работы с получателями социальных услуг (горячая линия, портал, мессенджеры)?

Тема 8. Тенденции развития системы социальной защиты. ПК-2.1

Задания для устного опроса

Сформулируйте ответ на вопрос:

1. Развитие системы социальной защиты до 2020 г.
2. Социальная защита в период пандемии COVID-19: ключевые изменения в политике стран мира.
3. Структура затрат и меры социальной защиты в период пандемии COVID-19 в РФ.
4. Изменения системы социальной защиты в условиях санкций и геополитической нестабильности с 2022 г.
5. Тенденции развития социального страхования.
6. Стратегия развития пенсионной системы.
7. Тенденции развития социального обслуживания населения.
8. Оптимизация деятельности социальных учреждений.
9. Развитие негосударственного социального сектора.
10. Единые требования к предоставлению социальной защиты.
11. Цифровизация сферы социальной защиты.

Критерии оценивания ответа студента при устном опросе

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Критерии оценивания устного опроса

Оценка	Требования к знаниям
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил материал темы, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал темы, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала темы, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопрос.

Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КЗ и типовые оценочные материалы:

КЗ – 1.
Темы 1, 2, 3.

Выполните задания в виде тестов. Выберете правильный ответ/дополните ответ.

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступать к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать лишь один индекс, соответствующий правильному ответу.

На выполнение теста отводится ограниченное время. Оно может варьироваться в зависимости от уровня тестируемых, сложности и объема теста. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос.

Тестовые задания:

Тема 1. Понятие «социальная защита населения». Задачи и направления государственной системы социальной защиты. ПК-1.2

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Что понимается под социальной защитой населения в широком смысле?
   А) Только выплату пособий и пенсий
   Б) Систему гарантированных государством мер по обеспечению минимальных условий жизни и поддержки социально уязвимых групп
   В) Деятельность благотворительных фондов

Г) Медицинское страхование населения

Правильный ответ: Б

2. Что относится к основным направлениям государственной системы социальной защиты?

А) Социальное страхование, социальное обеспечение, социальная помощь, социальное обслуживание

Б) Налоговое регулирование и таможенная политика

В) Только пенсионное обеспечение

Г) Благотворительность и волонтерство

Правильный ответ: А

3. Какой нормативный правовой акт является базовым для определения принципов социального обслуживания как части социальной защиты?

А) Трудовой кодекс РФ

Б) Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»

В) Федеральный закон № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»

Г) Семейный кодекс РФ

Правильный ответ: Б

4. Кто относится к категориям граждан, имеющим право на государственную социальную помощь?

А) Все граждане РФ без исключения

Б) Малоимущие семьи и малоимущие одиноко проживающие граждане, иные категории, предусмотренные законом

В) Только пенсионеры

Г) Только инвалиды I группы

Правильный ответ: Б

5. Что относится к задачам государственной системы социальной защиты?

А) Формирование доходов населения, поддержание уровня жизни, обеспечение доступа к социальным услугам

Б) Обеспечение занятости населения только в сельской местности

В) Регулирование внешнеторговой деятельности

Г) Организация досуга молодёжи

Правильный ответ: А

Тема 2. Организационные основы социальной защиты. ПК-2.1

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Какой орган осуществляет государственное управление социальной защитой населения на федеральном уровне?

А) Министерство финансов РФ

Б) Министерство труда и социальной защиты РФ

В) Министерство здравоохранения РФ

Г) Федеральное казначейство

Правильный ответ: Б

2. Какой тип управленческого решения наиболее целесообразен при прогнозировании краткосрочных результатов в сфере социального обслуживания населения?

А) Стратегическое планирование на 10 лет

Б) Оперативное перераспределение кадровых и материальных ресурсов учреждения с учётом сезонного спроса
В) Изменение федерального законодательства
Г) Реорганизация всей системы социальной защиты
Правильный ответ: Б

3. При прогнозировании долгосрочных результатов управленческого решения в сфере социальной защиты основным ориентиром выступает:
А) Текущая численность очереди в конкретное учреждение
Б) Демографический прогноз и тенденции структуры населения региона
В) Результаты последнего квартального отчёта
Г) Количественный показатель обращений за месяц
Правильный ответ: Б

4. Какова роль территориальных органов социальной защиты в организационной структуре?
А) Они дублируют функции федерального министерства
Б) Они реализуют переданные полномочия и обеспечивают непосредственное предоставление мер социальной поддержки населению
В) Они занимаются только сбором статистики
Г) Они осуществляют надзор за деятельностью ПФР
Правильный ответ: Б

5. Какое управленческое решение при открытии нового отделения социального обслуживания на дому требует оценки краткосрочных и долгосрочных последствий?
А) Только подбор персонала
Б) Определение района обслуживания, расчёт планируемой численности получателей, оценка кадровых и финансовых потребностей на перспективу
В) Закупка канцелярских товаров
Г) Согласование вывески учреждения
Правильный ответ: Б

Тема 3. Финансовые основы социальной защиты населения. ПК-2.1

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Какой источник финансирования государственной системы социальной защиты является основным?
А) Средства благотворительных организаций
Б) Средства бюджетов различных уровней (федерального, регионального, местного) и внебюджетных фондов
В) Личные средства граждан
Г) Займы международных организаций
Правильный ответ: Б

2. Какие внебюджетные фонды входят в систему финансового обеспечения социальной защиты?
А) Фонд национального благосостояния
Б) Социальный фонд России (СФР), Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС)
В) Фонд развития промышленности

Г) Резервный фонд Правительства

Правильный ответ: Б

3. При прогнозировании краткосрочных финансовых результатов управленческого решения о расширении мер социальной поддержки учитывается:

А) Макроэкономический прогноз на 10 лет

Б) Оценка численности потенциальных получателей, размера выплат и лимитов бюджетных обязательств на текущий финансовый период

В) Долгосрочная стратегия реформирования пенсионной системы

Г) Объём золотовалютных резервов

Правильный ответ: Б

4. Что лежит в основе софинансирования мер социальной защиты на региональном уровне?

А) Добровольные пожертвования юридических лиц

Б) Субвенции и субсидии из федерального бюджета, собственные доходы регионального бюджета

В) Кредиты коммерческих банков

Г) Средства от лотерей

Правильный ответ: Б

5. Какой финансовый документ определяет объёмы финансирования конкретных мер социальной поддержки на очередной год?

А) Государственный оборонный заказ

Б) Закон о бюджете соответствующего уровня на очередной финансовый год и плановый период

В) Устав учреждения социального обслуживания

Г) Коллективный договор

Правильный ответ: Б

КЗ – 2.

Темы 4, 5, 6.

Подготовить доклад и презентацию по заданной теме. Выступить с докладом и участвовать на дискуссии.

Соберите информацию по предложенной теме, оцените и систематизируйте ее, подразделите на подтемы, соберите сведения для презентации, выбрав главное и отсеяв второстепенное, выведите на слайды (10 – 15 слайдов), сделайте выводы, укажите использованные источники информации.

Темы для докладов-презентаций (дискуссий)

Тема 4. Учреждения системы социальной защиты (ПК-1.2, ПК-2.3)

1. Стандартизация государственных и муниципальных социальных услуг: как административные регламенты влияют на качество и доступность социальной поддержки. *Сравнить регламенты двух-трёх учреждений, выявить расхождения и обсудить, насколько стандарты реально защищают права получателя*.

2. Единый реестр поставщиков социальных услуг: цифровизация или

формальность? *Как ведётся реестр, кто отвечает за актуальность данных и какие риски возникают при рассинхронизации с региональными информационными системами*.

3. Комплексные центры социального обслуживания vs. узкопрофильные учреждения: что эффективнее для получателя? *Проанализировать преимущества и ограничения обеих моделей, обсудить, в каких условиях каждая из них работает лучше*.

4. Межведомственное взаимодействие учреждений социальной защиты с МФЦ, ПФР, ЗАГС и здравоохранением: барьеры и решения. *Разобрать типичные проблемы обмена данными, нормативную базу и практики «бесшовного» обслуживания*.

5. Информационно-справочная работа в учреждении соцзащиты: телефон, портал, мессенджеры — что выбирают граждане? *На основе опроса или статистики учреждения оценить доступность каналов связи для разных возрастных групп*.

Тема 5. Государственная социальная помощь (ПК-2.1)

1. Адресность социальной помощи: принцип, который работает, или повод для отказа? *Обсудить, как критерии нуждаемости влияют на охват, и можно ли прогнозировать рост числа получателей при изменении прожиточного минимума*.

2. Социальный контракт как инструмент преодоления бедности: краткосрочные результаты и долгосрочные эффекты. *Проанализировать данные по региону — сколько контрактов завершается успешно и что происходит с доходами семей после их окончания*.

3. Прогнозирование бюджетных расходов на государственную социальную помощь: методы и риски ошибок. *Какие модели расчёта применяются, что происходит при недооценке или переоценке численности получателей*.

4. Материнский капитал и региональный материнский капитал: демографический эффект и управленческие решения. *Как программа корректировалась за последние годы и можно ли измерить её влияние на рождаемость в регионе*.

5. Прожиточный минимум и минимальный набор социальных гарантий: как изменения показателя сказываются на управленческих решениях в учреждениях соцзащиты. *Разобрать цепочку: изменение прожиточного минимума → пересмотр перечня получателей → корректировка нагрузки и финансирования*.

Тема 6. Социальное обеспечение и социальное страхование (ПК-1.2)

1. Обязательное социальное страхование: стандарты предоставления услуг СФР (пособия, материнство, больничные). Сравнить стандарт сроков и порядка назначения выплат с реальной практикой — где возникают задержки и почему.

2. Пенсионное обеспечение: страховая и социальная пенсия — различия в стандартах предоставления. Разобрать, как различается процедура назначения, пакет документов и сроки рассмотрения для каждого вида пенсии.

3. Электронные сертификаты и прямые выплаты: как цифровизация меняет стандарт предоставления страховых услуг. Проанализировать переход на проактивный режим назначения пособий и оценить его влияние на доступность.

4. Добровольное социальное страхование как элемент системы социальной защиты: нишевый механизм или реальная поддержка? Обсудить роль корпоративных и негосударственных страховых программ и их место в общей архитектуре соцзащиты.

5. Стандарт предоставления услуги по назначению ежемесячного пособия на ребёнка: нормативные требования vs. правоприменительная практика. Выявить расхождения между регламентом и фактическим опытом родителей при подаче документов.

КЗ-3.
Темы 7 и 8.
Практические задания (ситуационные кейс-задачи)

Проанализируйте, смоделируйте, рассчитайте и проведите экспертизу, укажите свое отношение к затронутой теме

Тема 7. Социальное обслуживание в системе социальной защиты (ПК-1.2, ПК-2.3)

Кейс 1. Отказ в социальном обслуживании
Ситуация.
Гражданка Петрова, 78 лет, инвалид II группы, проживает одна в сельской местности. Обратилась в комплексный центр социального обслуживания с заявлением о предоставлении социальных услуг на дому. Комиссия признала её нуждающейся, но в ИППСУ включила только уборку помещения — один раз в неделю. Петрова ожидала также помощь в закупке продуктов и сопровождение в медицинские учреждения. В приёме дополнительной заявки ей отказали, сославшись на отсутствие свободных социальных работников в районе.
Вопрос.
Правомерны ли действия комиссии? Как следует действовать гражданке в рамках стандарта предоставления услуги?
Ответ.
Действия комиссии частично неправомерны. Согласно 442-ФЗ, ИППСУ формируется на основе индивидуальной нуждаемости, а не ресурсной обеспеченности учреждения. Отказ в дополнительных услугах по причине нехватки персонала не основан на законе. Гражданка вправе:

- обжаловать решение во внесудебном порядке — в уполномоченный орган субъекта РФ или через досудебное обжалование согласно административному регламенту;
- подать жалобу через портал госуслуг или МФЦ;
- при невозможности оказания услуги учреждением уполномоченный орган обязан предложить альтернативного поставщика из реестра, в том числе НКО или частнопрактикующих социальных работников.

Кейс 2. Разглашение персональных данных получателя
Ситуация.
Сотрудник отделения социального обслуживания на дому Сидорова вела электронную базу данных получателей услуг. В силу нехватки кадров ей поручили дополнительно вести учёт по другому участку. Чтобы ускорить работу, она скопировала часть базы на личный USB-накопитель и работала с данными дома. USB-накопитель был утерян. Информация о 45 получателях — ФИО, адреса, диагнозы, сведения о доходах — оказалась скомпрометирована.
Вопрос.
Какие нормы нарушены и какие последствия наступают? Как следовало организовать работу в рамках ПК-2.3?
Ответ.
Нарушены:

- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» — передача и хранение

данных на личном носителе без санкции оператора;
- ст. 13 УК РФ может быть рассмотрена как халатность при причинении ущерба;
- внутренние инструкции по информационной безопасности учреждения.

Последствия:
- дисциплинарное взыскание вплоть до увольнения;
- административная ответственность по ст. 13.11 КоАП РФ — штраф на должностное лицо и юридическое лицо;
- обязанность уведомить Роскомнадзор в течение 72 часов об утечке.

Правильная организация (ПК-2.3): доступ к базе должен осуществляться только через защищённую корпоративную информационную систему с авторизацией; работа с данными за пределами учреждения — через VPN-канал, а не копирование на личные носители; резервирование и разграничение прав доступа между сотрудниками.

Кейс 3. Стандартизация сроков при предоставлении услуги

Ситуация.

Гражданин Морозов подал заявление на предоставление социальной услуги в полустационарной форме через МФЦ 5 сентября. Заявление было передано в учреждение социального обслуживания только 12 сентября. Заявитель получил уведомление о признании его нуждающимся 28 сентября — на 23-й день с момента подачи. Стандартом предусмотрен срок принятия решения — не более 5 рабочих дней с момента регистрации заявления, в отдельных случаях — до 10 рабочих дней.

Вопрос.

Нарушен ли стандарт предоставления услуги? Кто несёт ответственность за задержку?

Ответ.

Стандарт нарушен:
- МФЦ обязан передать заявление в уполномоченное учреждение не позднее 1 рабочего дня (или 3 рабочих дней при межведомственном запросе) — передача произошла через 5 рабочих дней, что превышает срок;
- Учреждение должно принять решение в течение 5 рабочих дней — решение принято на 12-й рабочий день после поступления, что также превышает срок;
- Общий срок с момента подачи составил 23 календарных дня, что существенно выходит за рамки стандарта.

Ответственность:
- МФЦ — за нарушение срока межведомственной передачи;
- учреждение социального обслуживания — за нарушение срока принятия решения;
- гражданин вправе подать жалобу на нарушение стандарта в уполномоченный орган субъекта РФ или через досудебное обжалование;
- при подтверждении нарушения виновным органом выплачивается компенсация — например, за каждый день просрочки, если это предусмотрено региональным регламентом.

Кейс 4. Ведение реестра поставщиков социальных услуг

Ситуация.

Негосударственная организация «Забота» оказывает услуги по социальному обслуживанию одиноких пожилых людей на дому и имеет лицензию. Организация подала сведения для включения в реестр поставщиков социальных услуг региона. Уполномоченный орган отказал

во включении, мотивировав это тем, что «реестр формируется только для государственных учреждений», а услуги НКО «не подпадают под установленный перечень».
Вопрос.
Правомерен ли отказ? Какие действия следует предпринять организации?
Ответ.
Отказ неправомерен. Согласно ст. 25 442-ФЗ, в реестр поставщиков включаются не только государственные, но и негосударственные организации, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание, при соблюдении установленных требований (лицензия, соответствие нормативам, квалификация персонала).
Действия организации:

- потребовать письменный отказ с указанием правового основания;
- обжаловать его в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта РФ или в прокуратуру;
- при отсутствии результата — обратиться в суд с требованием обязать включить организацию в реестр;
- параллельно проверить, соответствует ли организация всем требованиям 442-ФЗ для включения в реестр — учредительные документы, штатное расписание, наличие лицензии.

Тема 8. Тенденции развития системы социальной защиты (ПК-2.1)

Кейс 1. Прогнозирование нагрузки при цифровизации услуг
Ситуация.
Министерство социальной защиты региона N приняло решение о полном переходе на электронный приём заявлений по 20 категориям мер социальной поддержки к 2027 году. В 2026 году доля электронных заявлений составляет 35%. Численность получателей мер поддержки — 180 тыс. человек в год. Анализ показывает, что 42% получателей — граждане старше 65 лет, 28% — сельские жители.
Вопрос. Какие краткосрочные и долгосрочные результаты этого решения следует прогнозировать и какие управленческие меры необходимы?
Ответ.
Краткосрочные результаты (1–2 года):

- резкий рост обращений за технической помощью — пожилые и сельские граждане столкнутся с трудностями при подаче электронных заявлений;
- рост нагрузки на МФЦ как «точек цифрового доступа» — граждане будут приходить туда для подачи заявлений через сотрудников;
- временный спад охвата мерами поддержки из-за недоступности цифрового канала для части населения.

Долосрочные результаты (3–5 лет):

- снижение операционных затрат на обработку бумажных заявлений;
- ускорение сроков назначения мер;
- рост прозрачности и сокращение коррупционных рисков;
- улучшение качества данных в информационных системах.

Необходимые управленческие меры:

- сохранить параллельный бумажный или очный канал приёма заявлений минимум до 2028 года;

- развернуть сеть «цифровых помощников» в МФЦ и сельских администрациях;
- запустить обучающие программы цифровой грамотности для пожилых получателей;
- прогнозировать и заложить в бюджет доп. финансирование МФЦ на расширение штата.

Кейс 2. Прогнозирование последствий изменения критериев нуждаемости
Ситуация.
В регионе М рассматривается законопроект о повышении порога нуждаемости для получения государственной социальной помощи с 1,0 прожиточного минимума до 1,5. Население региона — 1,2 млн человек. По данным Росстата, доля населения с доходом ниже 1,5 ПМ составляет около 22%, ниже 1,0 ПМ — 13%. Средний размер социальной помощи на одного получателя — 4 200 руб./мес.
Вопрос.
Каковы краткосрочные и долгосрочные последствия такого решения? Какой управленческий расчёт необходимо провести?
Ответ.
Краткосрочные последствия:
- рост численности получателей с 13% до 22% населения — примерно с 156 тыс. до 264 тыс. человек;
- дополнительная нагрузка на бюджет: (264 000 − 156 000) × 4 200 руб. = ≈ 453,6 млн руб./мес., или ≈ 5,4 млрд руб./год;
- рост нагрузки на учреждения соцзащиты — обработка дополнительно ≈ 108 тыс. заявлений.

Долосрочные последствия:
- снижение уровня бедности в регионе;
- рост потребительского спроса в экономике региона;
- риск «ловушки бедности» — при формальном росте дохода выше нового порога семьи теряют поддержку;
- потенциальное снижение мотивации к трудоустройству для отдельных категорий.

Управленческий расчёт:
- провести финансовое моделирование при различных вариантах порога (1,3; 1,5; 2,0 ПМ);
- оценить выпадающие доходы бюджета и сопоставить с дополнительными расходами;
- предусмотреть ступенчатую систему tapering — поэтапное снижение размера помощи при росте дохода, а не полный отказ;
- заложить финансирование на расширение штата учреждений, обрабатывающих заявления.

Кейс 3. Интеграция НКО в систему социального обслуживания
Ситуация.
В регионе К существует 12 государственных учреждений стационарного социального обслуживания. Их загрузка — 94%, очередь на размещение — 8 месяцев. Одновременно в регионе действует 5 НКО, оказывающих аналогичные услуги, но их доля в общем объёме социального обслуживания — менее 3%. Губернатор поручил к 2028 году довести долю НКО до 15%.

Вопрос.
Какие управленческие решения необходимы и какие риски следует прогнозировать?
Ответ.
Управленческие решения:

- разработать программу поддержки НКО: субсидии на renovацию помещений, обучение персонала, налоговые льготы;
- включить все НКО в реестр поставщиков социальных услуг — для доступа к государственному финансированию;
- ввести систему социального заказа (гранты, контракты) с понятной процедурой отбора;
- создать единую информационную платформу навигации по услугам для получателей — государственные и негосударственные поставщики в одном окне.

Краткосрочные риски:

- недостаточная готовность НКО к масштабированию — дефицит квалифицированных кадров и помещений;
- разный уровень качества услуг — отсутствие единых стандартов контроля;
- недоверие населения к негосударственным поставщикам.

Долосрочные риски:

- зависимость НКО от государственного финансирования — при сокращении субсидий организации могут прекратить работу;
- риск подмены государственных обязательств благотворительной деятельностью;
- размывание стандартов социального обслуживания при слабом контроле.

Прогноз результата: при планомерной поддержке к 2028 году доля НКО может вырасти до 12–15%, что позволит снизить загрузку государственных учреждений до 80% и сократить очередь до 2–3 месяцев.

Кейс 4. Прогнозирование последствий внедрения «социального казначейства»
Ситуация.
В регионе Р планируется внедрение модели «социального казначейства» — все меры социальной поддержки назначаются и выплачиваются в проактивном режиме на основании данных государственных информационных систем, без заявления гражданина. В регионе действует 40 категорий мер поддержки, 12 из них уже переведены в проактивный режим. Пилот показал: время назначения сократилось с 25 дней до 3, но 8% назначений оказались ошибочными из-за неточности данных в ведомственных базах.
Вопрос.
Какие краткосрочные и долгосрочные результаты следует прогнозировать и как минимизировать риски?
Ответ.
Краткосрочные результаты:

- резкое снижение нагрузки на учреждения соцзащиты — до 60–70% заявлений могут переведены в проактивный режим;
- сокращение сроков назначения мер с 25 до 3–5 дней;
- появление ошибочных назначений — ~8% — что требует механизма отмены и возврата средств;
- рост числа обращений граждан с вопросами «почему мне назначено / не назначено» — потребность в справочной линии.

Долкогосрочные результаты:

- повышение полноты охвата — граждане, не знавшие о своём праве, получают меры автоматически;
- снижение административных барьеров и коррупционных рисков;
- накопление качественных данных для аналитики и прогнозирования бюджетных расходов;
- постепенное снижение доли ошибок по мере актуализации ведомственных баз.

Меры по минимизации рисков:

- внедрить систему «человека в контуре» — уведомление гражданина о готовящемся назначении с правом отказа или корректировки;
- создать механизм быстрого исправления ошибок и возврата излишне выплаченных сумм без штрафных санкций для получателя;
- организовать актуализацию данных в базах ЗАГС, ПФР, ФНС перед включением каждой новой категории мер в проактивный режим;
- обучить специалистов контактного центра для консультирования граждан по проактивным назначениям;
- прогнозировать единовременные затраты на доработку информационных систем и актуализацию данных — включить в бюджет на 2 года вперёд.

2.3. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой

Перечень проверочных заданий:

Тема 1. Понятие «социальная защита населения». Задачи и направления государственной системы социальной защиты. ПК-1.2

Блок заданий 1: Социальная политика РФ и социальная защита.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Раскройте место и роль социальной защиты в системе социальной политики Российской Федерации. Чем социальная защита отличается от социальной политики по объёму и содержанию?

Ответ: Социальная политика — более широкое понятие, охватывающее регулирование занятости, доходов, образования, здравоохранения, жилищной сферы, межнациональных отношений. Социальная защита — подсистема социальной политики, её практический механизм, направленный на защиту граждан от социальных рисков (старость, болезнь, инвалидность, безработица, потеря кормильца, малообеспеченность). Социальная защита реализует ту часть социальной политики, которая касается гарантий минимального уровня жизни и поддержки уязвимых категорий. Соотношение: социальная политика → социальная защита → социальное обеспечение (от широкого к узкому).

На каких правовых нормах базируется социальная защита в России? Какова роль статьи 7 Конституции РФ в формировании системы социальной защиты?

Ответ: Правовую основу составляют: Конституция РФ (ст. 7 — Россия — социальное государство; ст. 38–41, 48 — гарантии материнства, детства, труда, здоровья, образования); федеральные законы (например, № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», №

442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан»); нормативные акты Правительства РФ; региональное законодательство. Статья 7 Конституции — базовая норма, закрепляющая, что политика государства направлена на создание условий для достойной жизни, охрану труда и здоровья, поддержку семьи, инвалидов и пожилых, развитие системы социальных служб, гарантии пенсий и пособий. Она задаёт вектор всей социальной защите.

Какие институты реализуют социальную защиту в России и как они взаимодействуют между собой?

Ответ: Ключевые институты: Социальный фонд России (с 1 января 2023 года — объединение ПФР и ФСС, обеспечивает пенсионное и страховое обеспечение); органы социальной защиты населения федерального, регионального и муниципального уровней (назначение пособий, льгот, социальных услуг); учреждения социального обслуживания (центры соцобслуживания, дома-интернаты, реабилитационные центры); Министерство труда и социальной защиты РФ как координирующий орган; негосударственные институты (благотворительные фонды, НКО, волонтёрские организации). Взаимодействие строится по принципу разграничения полномочий: федеральный уровень устанавливает стандарты и базовые гарантии, региональный — адаптирует и дополняет с учётом местных условий, муниципальный — непосредственно предоставляет услуги.

Какие современные тенденции развития социальной защиты в России вы можете назвать? Как меняется подход к предоставлению социальной поддержки?

Ответ: Основные тенденции:

адресность – переход от «уравнительного» распределения к поддержке тех, кто реально нуждается (через оценку нуждаемости);

социальный контракт – государство помогает ресурсами, а получатель берёт обязательства по выходу из трудной ситуации (трудоустройство, обучение, ведение ЛПХ);

цифровизация – проективное назначение выплат без подачи заявления, электронный документооборот, социальный калькулятор;

долговременный уход – развитие системы ухода за пожилыми и инвалидами, включая сиделок, технические средства, адаптацию жилья;

интеграция нацпроектов – «Семья», «Продолжительная и активная жизнь», «Молодёжь и дети».

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какое понятие является более широким по отношению к социальной защите?

а) Социальное обеспечение

б) Социальная политика

в) Социальное страхование

г) Социальное обслуживание

Ответ: б. Социальная политика охватывает все направления регулирования социальной сферы, а социальная защита — одна из её подсистем.

С какого года Пенсионный фонд РФ и Фонд социального страхования РФ объединены в единый Социальный фонд России?

а) С 1 января 2021 года

б) С 1 января 2022 года

в) С 1 января 2023 года

г) С 1 января 2024 года

Ответ: в. С 1 января 2023 года ПФР и ФСС объединены в Социальный фонд России для повышения эффективности администрирования социальных выплат.

Что такое социальный контракт как инструмент социальной защиты?

а) Договор между работодателем и работником о социальных гарантиях
б) Соглашение между благотворительным фондом и государством
в) Договор между органом соцзащиты и малоимущим гражданином, по которому государство оказывает поддержку, а гражданин обязуется выполнить мероприятия по выходу из трудной ситуации
г) Трудовой договор с социальными условиями

Ответ: в. Социальный контракт — адресный инструмент: государство предоставляет помощь (деньги, услуги), получатель берёт обязательства — трудоустроиться, пройти обучение, развести личное подсобное хозяйство.

Какой статье Конституции РФ провозглашает Россию социальным государством и закрепляет основы социальной защиты?

а) Статье 1
б) Статье 3
в) Статье 7
г) Статье 10

Ответ: в. Статья 7 Конституции РФ устанавливает, что РФ — социальное государство, политика которого направлена на создание условий для достойной жизни и свободного развития человека.

Задания комбинированного типа

Из перечисленных ниже положений выберите те, которые характеризуют современную социальную защиту в России. Объясните выбор и укажите лишние пункты.

1. Адресность предоставления помощи с оценкой нуждаемости
2. Прямое распределение жилья всем нуждающимся бесплатно
3. Проактивное назначение выплат через цифровизацию
4. Единый социальный фонд России с 2023 года
5. Отмена всех региональных льгот и переход на федеральные
6. Развитие системы долговременного ухода

Ответ верные: 1, 3, 4, 6.

Пояснение: пункты 1, 3, 4 и 6 отражают реальные современные тенденции — адресность, цифровизацию, объединение фондов и развитие ухода. Пункт 2 — не относится (жилищная политика имеет иную логику, массового бесплатного распределения жилья нет). Пункт 5 — неверен: региональные льготы сохраняются, их не отменили, принцип разграничения полномочий действует.

Установите соответствие между уровнями власти и их полномочиями в сфере социальной защиты. Дайте краткое пояснение.

Уровень	Полномочия
А. Федеральный	1. Непосредственное предоставление социальных услуг, содержание центров соцобслуживания
Б. Региональный	2. Установление базовых гарантий, федеральных стандартов, координация национальных проектов

Уровень	Полномочия
В. Муниципальный	3. Адаптация федеральных норм к местным условиям, установление региональных льгот и доплат

Ответ: А–2, Б–3, В–1.

Пояснение:

- Федеральный уровень (Минтруд РФ, Социальный фонд России) задаёт правовые стандарты, федеральные законы, базовые гарантии — пенсии по старости, федеральные пособия, общие правила социального обслуживания.

- Региональный уровень (министерства и департаменты соцзащиты субъектов РФ) дополняет и адаптирует: устанавливает региональные социальные доплаты к пенсии, свои льготы ветеранам труда, региональные стандарты проживания, финансирует стационарные учреждения.

- Муниципальный уровень (управления соцзащиты городов и районов) — наиболее приближённый к населению: принимает заявления, назначает выплаты, организует социальное обслуживание на дому, работает напрямую с гражданами.

Блок заданий 2: Социальная защита как функция социального государства.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Раскройте содержание функции социальной защиты в социальном государстве. Какие базовые обязательства перед гражданами из этого вытекают?

Ответ: Функция социальной защиты означает, что государство берёт на себя ответственность за минимизацию последствий социальных рисков (старость, болезнь, инвалидность, безработица, малообеспеченность) и обеспечение минимально достойного уровня жизни. Из этого вытекают обязательства: гарантировать прожиточный минимум (через пенсии, пособия, доплаты), обеспечивать доступ к ключевым социальным услугам (медицина, соцобслуживание), создавать механизмы профилактики бедности и социальной изоляции, поддерживать уязвимые категории, сглаживать социальное неравенство.

Как принцип социального государства (ст. 7 Конституции РФ) реализуется через конкретные инструменты социальной защиты? Приведите 3–4 примера механизмов и кратко поясните их связь с конституционной нормой.

Ответ: Реализация принципа социального государства происходит через:

- Пенсионную систему — гарантирует доход в старости (связь с правом на социальное обеспечение).
- Пособия по временной нетрудоспособности и материнству — защищают от потери дохода при страховых рисках.
- Адресную социальную помощь и социальный контракт — поддерживают малоимущих, обеспечивая прожиточный минимум.
- Социальное обслуживание (на дому, в стационарах, реабилитационные услуги) — даёт доступ к услугам тем, кто не может себя обслуживать.

Все эти механизмы конкретизируют конституционную норму о создании условий для достойной жизни и свободного развития человека.

В чём отличие подхода социального государства к социальной защите от благотворительной или корпоративной поддержки? Почему именно государственный уровень придаёт защите системный характер?

Ответ: Благотворительность — добровольная, адресная, эпизодическая помощь, не гарантированная и не всеобщая. Корпоративная поддержка (соцпакеты, ДМС) привязана к работодателю и доступна только работающим по найму.

Социальная защита в социальном государстве — это *обязательная, универсальная и системная* мера: она основана на законе, финансируется из публичных средств, гарантируется каждому гражданину при наступлении социальных рисков, имеет единые стандарты и административные процедуры. Системность достигается через правовое регулирование, бюджетирование, институты (Социальный фонд, органы соцзащиты), контроль и отчётность.

Какие критерии позволяют оценить, насколько эффективно государство выполняет функцию социальной защиты? Назовите 3–5 измеримых показателей и объясните, что они отражают.

Ответ: Эффективную реализацию функции отражают:

- Доля населения с доходами ниже прожиточного минимума — показывает масштаб бедности и результативность адресных мер.
- Охват социальными выплатами и услугами уязвимых групп (пенсионеры, инвалиды, семьи с детьми) — демонстрирует доступность гарантий.
- Соотношение средней пенсии к прожиточному минимуму пенсионера — отражает достаточность базового дохода в старости.
- Доступность социального обслуживания (очереди, доля граждан, получающих услуги на дому) — показывает, насколько система покрывает потребности в услугах.
- Уровень детской бедности и доля семей с детьми, получающих поддержку — индикатор результативности семейной и демографической политики.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Что является главной целью социальной защиты в социальном государстве?

а) Полное устранение бедности в обществе
б) Обеспечение минимально необходимого уровня жизни и защита от социальных рисков
в) Выравнивание доходов всех граждан до среднего уровня
г) Финансирование частных социальных услуг

Ответ: б. Социальное государство не обещает полного устранения бедности или тотального выравнивания доходов, но гарантирует базовый уровень защиты и компенсацию рисков.

Какой документ закрепляет статус России как социального государства и служит основой для социальной защиты?

а) Трудовой кодекс РФ
б) Федеральный закон «О страховых пенсиях»
в) Конституция РФ, статья 7
г) Бюджетный кодекс РФ

Ответ: в. Статья 7 Конституции РФ прямо провозглашает Россию социальным государством и задаёт вектор всей социальной политике и защите.

Какой из перечисленных инструментов относится к страховой модели социальной защиты?

а) Единовременная материальная помощь от муниципалитета
б) Пособие по временной нетрудоспособности за счёт средств социального страхования
в) Продуктовый набор для малоимущей семьи
г) Льгота на проезд для пенсионеров, финансируемая из регионального бюджета

Ответ: б. Пособие по временной нетрудоспособности формируется за счёт страховых взносов и выплачивается при наступлении страхового случая — это классический пример страховой модели.

Что из перечисленного НЕ является признаком социального государства в контексте социальной защиты?

а) Гарантированные минимальные пенсии и пособия
б) Развитие сети учреждений социального обслуживания
в) Правовое закрепление социальных стандартов и обязанностей государства
г) Полная замена государственных социальных услуг частными без гарантий доступности

Ответ: г. Если государство полностью заменяет свои обязательства частными услугами без гарантий, это противоречит принципу социального государства, где защита должна быть доступной, универсальной и гарантированной.

Задания комбинированного типа

Соотнесите типы социальных рисков с соответствующими мерами социальной защиты. Дайте краткое пояснение, почему эта мера подходит именно к данному риску.

Социальный риск	Мера социальной защиты
А) Старость, утрата трудоспособности	1. Пособие по безработице, содействие трудоустройству
Б) Временная нетрудоспособность (болезнь)	2. Пенсия по старости, льготы и услуги для пожилых
В) Безработица	3. Пособие по временной нетрудоспособности, оплата больничного
Г) Низкий доход семьи с детьми	4. Ежемесячные выплаты, пособия, налоговые вычеты, льготы

Ответ: А–2, Б–3, В–1, Г–4.

Пояснение:

А–2: старость и утрата трудоспособности компенсируются пенсией и сопутствующими услугами, которые обеспечивают доход и поддержку в пожилом возрасте.

Б–3: временная нетрудоспособность покрывается пособием по больничному — это страховая компенсация утраченного заработка.

В–1: безработица требует мер по восстановлению дохода и занятости — пособие и содействие в поиске работы.

Г–4: низкий доход семьи с детьми требует прямой финансовой поддержки и льгот, чтобы обеспечить прожиточный минимум и развитие детей.

Ниже приведён список мер социальной защиты. Распределите их по моделям (страховая, бюджетно-адресная, универсальная) и укажите, какая из них опирается на страховые взносы, а какая — на оценку нуждаемости.

1. Пособие по беременности и родам
2. Региональная социальная доплата к пенсии (если пенсия ниже прожиточного минимума)
3. Пенсия по старости (страховая)

4. Набор социальных услуг для федеральных льготников
5. Выплата по социальному контракту

Распределение:

- Страховая модель (опирается на страховые взносы): 1, 3.
- Бюджетно-адресная модель (опирается на оценку нуждаемости): 2, 5.
- Универсальная модель (предоставляется по статусу, без проверки доходов): 4.

Пояснение:

- Пособие по беременности и родам и страховая пенсия по старости формируются за счёт страховых взносов — это страховые выплаты.
- Региональная доплата и социальный контракт назначаются только при подтверждении нуждаемости (доход ниже прожиточного минимума и др.) — это адресные меры.
- Набор социальных услуг предоставляется по статусу (инвалид, ветеран и т. п.) независимо от дохода — это универсальная поддержка.

Тема 2. Организационные основы социальной защиты. ПК-2.1

Блок заданий 1: Сущность и задачи социальной защиты.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Раскройте сущность социальной защиты через её ключевые цели и механизмы. Какие социальные риски она призвана покрывать, и какими средствами это достигается?
Ответ: Сущность социальной защиты — в создании гарантированной государством системы мер, снижающих уязвимость человека перед социальными рисками и обеспечивающих минимально достойный уровень жизни. Ключевые цели: предотвращение и смягчение бедности, компенсация утраченного дохода, восстановление социального статуса, обеспечение доступа к базовым услугам. Социальные риски: старость, инвалидность, болезнь, безработица, потеря кормильца, малообеспеченность, трудная жизненная ситуация. Механизмы: денежные выплаты (пенсии, пособия), натуральные предоставления (лекарства, питание), услуги (соцобслуживание, реабилитация), льготы и налоговые вычеты, профилактические программы (профориентация, социальный контракт).

Перечислите основные задачи социальной защиты и покажите на примере семьи с ребёнком-инвалидом, как одновременно реализуются несколько задач (не менее трёх).
Ответ: Основные задачи: профилактика бедности; защита от социальных рисков; социальная реабилитация и адаптация; обеспечение доступа к услугам; содействие интеграции; защита прав уязвимых групп.
Пример (семья с ребёнком-инвалидом):

- Профилактика бедности — ежемесячные выплаты и пособия, субсидии на ЖКУ снижают финансовую нагрузку.
- Реабилитация и адаптация — услуги реабилитационных центров, технические средства реабилитации, обучение навыкам самообслуживания.
- Доступ к услугам — приоритетное зачисление в образовательные и медицинские учреждения, сопровождение тьютора, надомное обслуживание.
- Интеграция — инклюзивные программы, трудоустройство родителей на гибких условиях, консультационная поддержка.

В чём разница между «компенсацией» и «профилактикой» как подходами в социальной защите? Приведите по 2 примера мер для каждого подхода и объясните, как они решают разные задачи.

Ответ:

- Компенсация — возмещение уже наступивших потерь (утраченный доход, повышенные расходы). Примеры: пенсия по старости (возмещает утраченный заработок), пособие по временной нетрудоспособности (компенсирует больничный). Задача — поддержать в момент кризиса.
- Профилактика — предотвращение наступления трудной ситуации или минимизация её последствий. Примеры: социальный контракт с обучением (помогает выйти из бедности), центры ранней помощи семьям с детьми с ОВЗ (снижают долгосрочную инвалидизацию и социальную изоляцию). Задача — не допустить ухудшения положения.

Как эволюционируют задачи социальной защиты в современных условиях (цифровизация, адресность, «активная» модель)? Назовите 3–4 новых акцента и поясните, чем они отличаются от традиционного «пассивного» подхода.
Ответ: Новые акценты:

- Адресность и оценка нуждаемости — помощь получают реально нуждающиеся (через проверку доходов и имущества), а не все подряд.
- «Активная» модель — не только выплаты, но и обязательства получателя (трудоустройство, обучение, ведение ЛПХ) через социальный контракт.
- Цифровизация и проактивность — автоматическое назначение выплат, электронный документооборот, «социальный калькулятор» для расчёта льгот.
- Комплексный подход и межведомственность — объединение усилий соцзащиты, здравоохранения, образования, занятости (например, система долговременного ухода).

В отличие от «пассивной» модели (только выплаты при наступлении риска), современный подход делает упор на предотвращение рисков и восстановление самостоятельности человека.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Что наиболее полно отражает сущность социальной защиты?

а) Только денежные выплаты малоимущим
б) Система мер, институтов и гарантий для защиты от социальных рисков и обеспечения достойного уровня жизни
в) Деятельность благотворительных фондов и волонтёров
г) Регулирование трудовых договоров между работником и работодателем

Ответ: б. Сущность включает не только выплаты, но и услуги, льготы, профилактику, правовую защиту и работу институтов.

Какая из перечисленных задач НЕ относится к задачам социальной защиты?

а) Снижение уровня бедности
б) Социальная реабилитация инвалидов
в) Увеличение объёмов экспорта промышленных товаров
г) Обеспечение доступа к социальным услугам

Ответ: в. Увеличение экспорта — задача внешнеэкономической и промышленной политики, а не социальной защиты.

Какой инструмент лучше всего иллюстрирует «активный» подход в социальной защите?

а) Единовременная материальная помощь без обязательств
б) Социальный контракт, по которому гражданин обязуется пройти обучение или трудоустроиться
в) Продуктовый набор для малоимущей семьи
г) Льгота на проезд для пенсионеров

Ответ: б. Социальный контракт предполагает встречные обязательства получателя — это и есть «активная» модель.

Какой принцип НЕ является базовым для российской системы социальной защиты?

а) Всеобщность базовых гарантий
б) Адресность поддержки
в) Комплексность мер (сочетание выплат, услуг, льгот)
г) Полная передача функций соцзащиты частным компаниям без государственных гарантий

Ответ: г. Передача функций без гарантий доступности противоречит принципу социального государства.

Задания комбинированного типа

Прочитайте текст и установите соответствие задач социальной защиты с конкретными мерами. Дайте краткое пояснение, почему эта мера соответствует задаче.

Задача	Мера
А. Предотвращение бедности	1. Пособие по временной нетрудоспособности
Б. Защита от социальных рисков	2. Социальный контракт с направлением на переобучение
В. Социальная реабилитация	3. Технические средства реабилитации и услуги центров реабилитации
Г. Обеспечение доступа к услугам	4. Льготы и субсидии на оплату ЖКУ для малоимущих

Ответ: А–2, Б–1, В–3, Г–4.

Пояснение:

- А–2: социальный контракт с переобучением помогает человеку выйти из бедности устойчиво, а не временно.
- Б–1: пособие по больничному компенсирует утраченный доход при временной нетрудоспособности — это защита от риска.
- В–3: технические средства и реабилитационные услуги восстанавливают самостоятельность и социальный статус.
- Г–4: льготы и субсидии снижают барьеры доступа к жизненно важным услугам (ЖКУ).

Из списка выберите меры, имеющие преимущественно профилактический характер, и меры с компенсационным эффектом. Объясните выбор и укажите, какая задача решается в каждом случае.

1. Пенсия по старости
2. Профориентация и обучение безработных
3. Пособие по безработице

4. Ранняя помощь семьям с детьми с особенностями развития
5. Субсидия на оплату ЖКУ
6. Социальный контракт на открытие собственного дела

Профилактические меры: 2, 4, 6.

Пояснение: профориентация снижает риск длительной безработицы; ранняя помощь минимизирует последствия нарушений развития; социальный контракт на открытие дела помогает выйти из бедности. Задача — предотвратить наступление или углубление трудной ситуации.

Компенсационные меры: 1, 3, 5.

Пояснение: пенсия возмещает утраченный заработок в старости; пособие по безработице — временный доход; субсидия снижает текущие расходы. Задача — компенсировать уже возникшие потери и поддержать в кризисе.

Блок заданий 2: Институты социальной защиты.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Раскройте понятие «институт социальной защиты»: что в него входит, какие функции он выполняет и как обеспечивает реализацию социальных гарантий?

Ответ: Институт социальной защиты — это организационно-правовая структура (государственная, муниципальная, негосударственная), которая реализует меры по защите граждан от социальных рисков.

В него входят: органы власти (Минтруд, региональные министерства соцзащиты), внебюджетные фонды (Социальный фонд России), учреждения соцобслуживания (центры, дома-интернаты), центры занятости, а также элементы негосударственного сектора (НКО, благотворительные фонды).

Функции: нормативное регулирование, администрирование выплат и услуг, оценка нуждаемости, профилактика рисков, реабилитация и сопровождение. Через эти функции институт обеспечивает реализацию гарантий: назначает пенсии и пособия, предоставляет услуги, контролирует доступность и качество поддержки.

Опишите структуру и основные полномочия Социального фонда России (СФР) как ключевого института социальной защиты. Какие виды выплат и услуг он администрирует?

Ответ: СФР (с 1 января 2023 года объединил ПФР и ФСС) — основной институт, отвечающий за страховые и отдельные социальные выплаты. Его полномочия: назначение и выплата пенсий (по старости, инвалидности, потере кормильца), пособий (по временной нетрудоспособности, беременности и родам, единовременных и ежемесячных выплат семьям с детьми), ведение учёта страховых взносов, формирование пенсионных прав, обеспечение техническими средствами реабилитации, санаторно-курортное лечение льготных категорий. СФР также участвует в проактивном назначении выплат и межведомственном обмене данными.

Как взаимодействуют между собой федеральные, региональные и муниципальные институты социальной защиты? Приведите пример координации при предоставлении конкретной меры поддержки (например, пособия или социального обслуживания).

Ответ: Взаимодействие строится по принципу разграничения полномочий: федеральный уровень задаёт стандарты и финансирует базовые гарантии, региональный — адаптирует и дополняет, муниципальный — непосредственно предоставляет услуги.

Пример: пособие на ребёнка из малоимущей семьи. Федеральный уровень устанавливает общие правила и часть выплат (например, единое пособие через СФР). Регион определяет дополнительные критерии нуждаемости, региональные доплаты, порядок межведомственной проверки доходов. Муниципалитет (управление соцзащиты) принимает заявление, проверяет документы, организует межведомственные запросы, назначает региональную часть выплаты и может подключить социальное сопровождение (услуги центра соцобслуживания, консультации, социальный контракт).

Какую роль в системе социальной защиты играют негосударственные институты (НКО, благотворительность, корпоративные программы работодателей)? В чём их преимущества и ограничения по сравнению с государственными институтами?

Ответ: Негосударственные институты дополняют систему: НКО оказывают адресную, часто более гибкую помощь (психологическая поддержка, сопровождение, срочная помощь вещами), благотворительность закрывает острые потребности, корпоративные соцпакеты поддерживают работников. Преимущества: гибкость, скорость реагирования, работа с «невидимыми» группами, привлечение волонтёров. Ограничения: зависимость от финансирования, локальность, отсутствие единых стандартов и гарантий, невозможность заменить системные государственные выплаты и услуги. Их роль — не подменять, а усиливать государственную систему, особенно в профилактике и сопровождении.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какой институт является основным администратором страховых пенсий и пособий по временной нетрудоспособности в России?

а) Министерство финансов РФ
б) Социальный фонд России (СФР)
в) Федеральная налоговая служба
г) Центральный банк РФ

Ответ: б. СФР объединяет функции бывшего ПФР и ФСС и отвечает за страховые выплаты и учёт пенсионных прав.

Какой орган устанавливает региональные меры социальной поддержки (доплаты, льготы, региональные пособия)?

а) Только федеральные министерства
б) Органы власти субъектов РФ (региональные министерства соцзащиты, правительства регионов)
в) Муниципальные администрации без согласования с регионом
г) Некоммерческие организации

Ответ: б. Регионы вправе устанавливать дополнительные меры соцподдержки за счёт регионального бюджета с учётом местных условий и критериев нуждаемости.

Какое учреждение непосредственно предоставляет социальные услуги на дому (уход, доставка продуктов, помощь в быту)?

а) Социальный фонд России
б) Центр занятости населения
в) Центр социального обслуживания населения
г) Налоговая инспекция

Ответ: в. Центры соцобслуживания — это муниципальные/региональные учреждения, которые оказывают услуги на дому, в полустационарной и стационарной формах.

Какой из перечисленных институтов НЕ относится к системе государственных институтов социальной защиты?

а) Органы социальной защиты населения субъекта РФ

б) Учреждения социального обслуживания

в) Социальный фонд России

г) Коммерческий банк, предоставляющий потребительские кредиты

Ответ: г. Коммерческие банки не являются институтами социальной защиты; их деятельность направлена на извлечение прибыли, а не на реализацию социальных гарантий.

Задания комбинированного типа

Соотнесите институты социальной защиты с их основными функциями. Дайте краткое пояснение, почему эта функция закреплена именно за этим институтом.

Институт	Функция
А) Социальный фонд России (СФР)	1) Непосредственное предоставление социальных услуг (на дому, в стационарах)
Б) Региональное министерство соцзащиты	2) Назначение страховых пенсий, пособий по больничным, учёт пенсионных прав
В) Центр социального обслуживания	3) Установление региональных льгот, доплат, порядка предоставления соцпомощи; координация учреждений соцобслуживания региона
Г) Центр занятости населения	4) Содействие занятости, профориентация, выплата пособия по безработице

Ответ: А–2, Б–3, В–1, Г–4.

Пояснение:

- А–2: СФР — страховой институт, его задача — администрировать выплаты из страховых взносов и бюджетных трансфертов, вести учёт пенсионных прав.
- Б–3: Региональные органы устанавливают дополнительные гарантии и стандарты, распределяют ресурсы, координируют сеть учреждений.
- В–1: Центры соцобслуживания — исполнительское звено, оказывающее услуги напрямую гражданам.
- Г–4: Центры занятости отвечают за рынок труда и поддержку безработных, включая пособия и содействие трудоустройству.

Из списка выберите меры поддержки и соотнесите их с типом института, который их реализует (государственный федеральный, государственный региональный/муниципальный, негосударственный). Объясните, почему мера закреплена за этим типом института.

1. Страховая пенсия по старости
2. Региональная доплата к пенсии до прожиточного минимума пенсионера
3. Продуктовый набор от благотворительного фонда
4. Социальное обслуживание на дому одинокого пожилого человека
5. Корпоративная программа ДМС работодателя
6. Пособие по временной нетрудоспособности

Распределение:

Государственный федеральный (СФР и федеральные нормы): 1, 6.

Государственный региональный/муниципальный (органы соцзащиты и учреждения): 2, 4.

Негосударственный: 3, 5.

Пояснение:

1, 6 — страховые выплаты, основанные на федеральном законодательстве и финансируемые через СФР.

2, 4 — реализуются на уровне региона/муниципалитета: доплаты зависят от регионального прожиточного минимума, услуги — от местных стандартов и сети учреждений.
3, 5 — негосударственные меры: благотворительность и корпоративные соцпакеты не являются обязательными государственными гарантиями, но дополняют систему.

Блок заданий 3: Федеральные органы социальной защиты.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Раскройте роль Министерства труда и социальной защиты РФ (Минтруд России) как ключевого федерального органа в сфере социальной защиты. Какие основные направления его деятельности определяют формирование государственной политики в этой сфере?

Ответ: Минтруд России — центральный федеральный орган, формирующий государственную политику и нормативно-правовую базу в области социальной защиты, труда, занятости, пенсионного и социального страхования. Основные направления: разработка федеральных законов и подзаконных актов; утверждение стандартов и правил предоставления социальных услуг; координация деятельности внебюджетных фондов и региональных органов соцзащиты; мониторинг показателей бедности, занятости, доходов; реализация национальных проектов и госпрограмм (например, «Социальная поддержка граждан», «Содействие занятости населения»). Через эти направления Минтруд задаёт единые стандарты, обеспечивает их исполнение и оценивает эффективность мер поддержки.

Опишите, как федеральные органы социальной защиты обеспечивают единство стандартов социальной поддержки на всей территории страны и при этом учитывают региональные особенности. Приведите 2–3 механизма такого баланса.

Ответ: Баланс «единые стандарты — региональные особенности» достигается через:

- Федеральные гарантии и минимальные стандарты (прожиточный минимум, базовые пособия, правила назначения выплат) — они обязательны для всех регионов.
- Разграничение полномочий и софинансирование — часть мер финансируется из федерального бюджета, часть — из регионального; регионы вправе устанавливать дополнительные льготы и доплаты.
- Межведомственный обмен данными и проактивные сервисы (через ЕГИССО, СМЭВ, портал Госуслуг) — обеспечивают единые правила проверки нуждаемости и назначения выплат независимо от места жительства.

Таким образом, федерация задаёт «пол» гарантий, а регионы могут «надстраивать» дополнительные меры с учётом местных условий.

Как федеральные органы участвуют в цифровизации социальной защиты? Назовите 3 ключевых информационных системы или сервисов и объясните, какую задачу решает каждая из них.

Ответ: Федеральные органы (прежде всего Минтруд и СФР) развивают цифровые платформы:

- Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО) — агрегирует сведения о мерах поддержки и их получателях; позволяет видеть все назначенные выплаты и льготы, проверять право на новые меры.
- Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) — автоматизирует запросы сведений между ведомствами (ФНС, Росреестр, ПФР и др.) для оценки нуждаемости без сбора справок с граждан.

- Портал Госуслуг и проактивные уведомления — даёт доступ к заявлениям и статусам выплат, а также автоматически информирует о праве на меры поддержки при наступлении жизненных событий (рождение ребёнка, достижение пенсионного возраста). Эти системы снижают административные барьеры, повышают адресность и скорость назначения выплат.

В чём заключается контрольная и надзорная функция федеральных органов в системе социальной защиты? Какие механизмы используются для проверки качества и доступности социальных услуг**?**

Ответ: Контрольная функция реализуется через:

- Ведомственный контроль (проверки территориальных органов СФР, учреждений соцобслуживания, региональных министерств) — соблюдение сроков, корректность расчётов, полнота документооборота.
- Мониторинг показателей (доля граждан ниже прожиточного минимума, охват мерами поддержки, очереди на соцобслуживание) — оценка результативности политики.
- Общественный и экспертный контроль (обратная связь через портал Госуслуг, горячие линии, опросы, общественные советы при Минтруде) — выявление барьеров и «узких мест».
- Правовой надзор (взаимодействие с прокуратурой, рассмотрение жалоб) — устранение нарушений прав граждан. Совокупность этих механизмов обеспечивает прозрачность, качество и доступность мер поддержки.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какой федеральный орган непосредственно отвечает за выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в сфере социальной защиты и социального обслуживания?

а) Министерство финансов РФ
б) Министерство труда и социальной защиты РФ
в) Министерство здравоохранения РФ
г) Федеральная налоговая служба

Ответ: б. Минтруд России формирует политику, стандарты и правила в сфере соцзащиты и социального обслуживания.

Какой федеральный институт администрирует страховые пенсии, пособия по временной нетрудоспособности и ряд выплат семьям с детьми?

а) Фонд обязательного медицинского страхования
б) Социальный фонд России (СФР)
в) Федеральное казначейство
г) Центральный банк РФ

Ответ: б. СФР — основной оператор страховых выплат и учёта пенсионных прав.

Какая информационная система используется для учёта мер социальной поддержки и сведений о получателях на федеральном уровне?

а) Единая биометрическая система
б) ЕГИССО (Единая государственная информационная система социального обеспечения)
в) ГИС ЖКХ
г) ГАС «Выборы»

Ответ: б. ЕГИССО агрегирует данные о мерах соцподдержки и их получателях по всей стране.

Какой орган утверждает прожиточный минимум в целом по Российской Федерации и использует его как базовый стандарт для мер социальной поддержки?

а) Центральный банк РФ

б) Правительство РФ (на основе методики Минтруда)

в) Государственная Дума

г) Счётная палата РФ

Ответ: б. Прожиточный минимум утверждается Правительством РФ; методика расчёта и мониторинг — в зоне ответственности Минтруда.

Задания комбинированного типа

Соотнесите федеральные органы и их ключевые полномочия в сфере социальной защиты. Дайте краткое пояснение, почему данная функция закреплена именно за этим органом.

Орган	Полномочие
А) Министерство труда и социальной защиты РФ	1) Назначение и выплата страховых пенсий, пособий по больничным, учёт пенсионных прав
Б) Социальный фонд России (СФР)	2) Установление федеральных стандартов, разработка правил предоставления мер поддержки, формирование госполитики
В) Росстат	3) Сбор и публикация официальной статистики по доходам, бедности, занятости, демографии
Г) Федеральное казначейство	4) Кассовое обслуживание исполнения бюджета, перечисление средств на выплаты

Ответ: А–2, Б–1, В–3, Г–4.

Пояснение:

А–2: Минтруд формирует политику и стандарты — это функция стратегического управления.

Б–1: СФР — операционный институт, который непосредственно администрирует выплаты и учёт прав.

В–3: Росстат собирает и публикует объективные данные, необходимые для оценки эффективности мер и корректировки политики.

Г–4: Казначейство обеспечивает исполнение бюджета и целевое расходование средств, гарантируя своевременность выплат.

Из списка выберите меры социальной поддержки и соотнесите их с федеральным органом/институтом, который их реализует или координирует. Объясните, почему мера закреплена за этим органом.

1. Единое пособие на детей и беременных женщин
2. Федеральная социальная доплата к пенсии до прожиточного минимума пенсионера
3. Предоставление путёвок на санаторно-курортное лечение льготным категориям
4. Мониторинг уровня бедности и доходов населения
5. Проактивное уведомление о праве на выплаты через портал Госуслуг
6. Контроль за соблюдением стандартов социального обслуживания в регионах

Распределение:

Социальный фонд России (СФР): 1, 2, 3.

Росстат: 4.

Минтруд России: 5, 6.

Пояснение:

1, 2, 3 — это конкретные выплаты и услуги, администрируемые СФР как оператором страховых и социальных выплат.

4 — сбор и анализ статистики — исключительная функция Росстата как статистического ведомства.

5, 6 — проактивные сервисы и контроль стандартов относятся к компетенции Минтруда: он координирует цифровую трансформацию и обеспечивает единые требования к качеству услуг на всей территории страны.

Блок заданий 4: Компетенция органов социальной защиты субъектов РФ.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

В чём ключевое отличие компетенции региональных органов соцзащиты от федеральных? Какие конкретные полномочия позволяют субъектам РФ учитывать местные особенности при реализации социальной политики?

Ответ: Федеральные органы задают общие основы политики и правового регулирования. А регионы в рамках своих полномочий адаптируют систему под специфику территории: устанавливают дополнительные меры поддержки, определяют критерии нуждаемости, утверждают перечень услуг с учётом местных потребностей, формируют региональные программы.

Какие задачи решает уполномоченный орган субъекта РФ в сфере социального обслуживания? Приведите примеры его конкретных функций.

Ответ: Такой орган координирует всю систему в регионе. Среди задач: определение организаций, уполномоченных признавать граждан нуждающимися в обслуживании и составлять для них индивидуальные программы; утверждение регламента межведомственного взаимодействия (как разные ведомства обмениваются данными); формирование и ведение реестра поставщиков услуг и регистра получателей; контроль за соблюдением порядка предоставления услуг.

Как субъекты РФ регулируют финансирование социальных услуг? Какие параметры они вправе устанавливать самостоятельно?

Ответ: Регионы утверждают порядок установления тарифов на социальные услуги на основе подушевых нормативов. Они также определяют предельную величину среднедушевого дохода для предоставления услуг бесплатно, утверждают размер платы за услуги и порядок её взимания. Кроме того, субъекты разрабатывают и финансово обеспечивают региональные программы социального обслуживания.

Какую роль играет межведомственное взаимодействие в компетенции региональных органов соцзащиты? Приведите пример, как это реализуется на практике.

Ответ: Это ключевой механизм для комплексного решения задач (например, социального сопровождения). Органы субъекта утверждают регламенты, по которым ведомства (здравоохранение, образование, МВД, ФНС) обмениваются сведениями, необходимыми для назначения выплат или оказания услуг. На практике это выглядит так: при рассмотрении заявления на соцпомощь орган направляет межведомственные запросы в другие инстанции, чтобы получить справки или выписки без участия заявителя.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст и установите соответствие полномочия и сферу его применения.

1) Утверждение нормативов штатной численности организаций соцобслуживания.
2) Установление размера платы за социальные услуги.
3) Разработка региональной программы соцобслуживания.
4) Организация поддержки социально ориентированных НКО и волонтёров.

А) Правовое регулирование и организация системы.
Б) Финансовое регулирование.
В) Развитие инфраструктуры и партнёрство.
Ответ: 1 — А, 2 — Б, 3 — А, 4 — В.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какой федеральный закон закрепляет полномочия органов государственной власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания?

а) ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (№ 442-ФЗ).
б) ФЗ «О государственной социальной помощи» (№ 178-ФЗ).
в) ФЗ «О социальном обеспечении граждан в РФ».
г) ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах РФ».
Ответ: а)

Что из перечисленного *не относится* к полномочиям региональных органов в сфере социального обслуживания?

а) Утверждение перечня социальных услуг.
б) Установление порядка межведомственного взаимодействия.
в) Определение основ государственной политики в сфере социального обслуживания на федеральном уровне.
г) Формирование реестра поставщиков услуг.
Ответ: в)

Какой параметр субъекты РФ вправе устанавливать для определения права на бесплатное получение социальных услуг?

а) Предельную величину среднедушевого дохода.
б) Федеральные нормативы финансирования.
в) Базовые виды социальных услуг, обязательные для всей страны.
г) Порядок федерального контроля в сфере соцобслуживания.
Ответ: а)

Какая задача *не входит* в компетенцию уполномоченного органа субъекта РФ в сфере социального обслуживания?

а) Определение организаций, уполномоченных составлять индивидуальные программы.
б) Утверждение номенклатуры организаций соцобслуживания в субъекте.
в) Установление федеральных методических рекомендаций по расчёту нормативов**.**
г) Ведение регистра получателей социальных услуг.

Блок заданий 5: Компетенция федеральных органов социальной защиты.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Раскройте основные направления компетенции Минтруда России в сфере социальной защиты. Какие инструменты он использует для формирования и контроля реализации государственной политики?

Ответ: Минтруд России формирует госполитику и нормативно-правовую базу в сфере соцзащиты, труда, занятости, социального обслуживания и пенсионного обеспечения. Ключевые инструменты: разработка федеральных законов и подзаконных актов; утверждение стандартов и порядков предоставления услуг; координация деятельности внебюджетных фондов и региональных органов; мониторинг показателей бедности, доходов, занятости; методическое руководство (методики расчёта прожиточного минимума, критериев нуждаемости, подушевых нормативов финансирования). Через эти инструменты Минтруд задаёт единые правила и оценивает их исполнение по регионам.

В чём состоит компетенция Социального фонда России (СФР) как федерального института? Перечислите 3–4 ключевые функции и поясните, как они связаны с реализацией федеральных гарантий.

Ответ: СФР — федеральный оператор страховых и отдельных социальных выплат. Его функции: назначение и выплата страховых пенсий (по старости, инвалидности, потере кормильца); администрирование пособий по временной нетрудоспособности и материнству; учёт пенсионных прав и страховых взносов; обеспечение техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением льготных категорий; проактивное назначение выплат на основе межведомственных данных. Эти функции реализуют федеральные гарантии: обеспечивают компенсацию утраченного дохода, поддержку в периоды нетрудоспособности и доступность реабилитационных мер по единым стандартам.

Как федеральные органы обеспечивают единство подходов к социальной защите на всей территории страны и одновременно оставляют пространство для региональных решений? Приведите 2–3 механизма такого баланса.

Ответ: Баланс достигается через:

- Федеральные стандарты и минимальные гарантии (прожиточный минимум, базовые виды и размеры выплат, правила признания нуждаемости) — обязательны для всех субъектов.
- Разграничение полномочий и софинансирование — часть мер финансируется из федерального бюджета, часть — из регионального; регионы могут устанавливать дополнительные льготы и доплаты.
- Единые информационные системы и межведомственное взаимодействие (ЕГИССО, СМЭВ) — обеспечивают единые правила проверки сведений и назначения выплат независимо от места жительства.

Таким образом, федерация задаёт «пол» гарантий и единые процедуры, а регионы дополняют их с учётом местных условий.

Какую роль играют федеральные органы в цифровизации системы социальной защиты? Назовите 3 ключевых сервиса/системы и объясните, какую задачу решает каждая из них.

Ответ: Федеральные органы (Минтруд, СФР, Минцифры) обеспечивают цифровую трансформацию:

- ЕГИССО — агрегирует сведения о мерах поддержки и получателях; позволяет видеть все назначенные выплаты и льготы, проверять право на новые меры.
- СМЭВ — автоматизирует межведомственные запросы (ФНС, Росреестр и др.) для оценки нуждаемости без сбора справок с граждан.
- Проактивные уведомления на Госуслугах — информируют о праве на выплаты при наступлении жизненных событий (рождение ребёнка, достижение пенсионного возраста) и позволяют подавать заявления онлайн.

Эти сервисы снижают административные барьеры, повышают адресность и скорость назначения мер поддержки.

Задания комбинированного типа

Соотнесите федеральный орган и его основные полномочия в сфере социальной защиты. Дайте краткое пояснение, почему данная функция закреплена именно за этим органом.

Орган	Полномочие
А) Минтруд России	1. Назначение страховых пенсий, пособий по больничным, учёт пенсионных прав
Б) Социальный фонд России (СФР)	2. Формирование госполитики, утверждение стандартов и правил, разработка методик расчёта ключевых параметров
В) Росстат	3. Сбор и публикация официальной статистики по доходам, бедности, занятости, демографии
Г) Федеральное казначейство	4. Кассовое обслуживание исполнения бюджета, перечисление средств на выплаты

Ответ: А–2, Б–1, В–3, Г–4.

Пояснение:

- А–2: Минтруд — стратегический орган, он задаёт правила и стандарты, разрабатывает методики.
- Б–1: СФР — операционный институт, непосредственно администрирует выплаты и учёт прав.
- В–3: Росстат собирает и публикует объективные данные, необходимые для оценки эффективности мер и корректировки политики.
- Г–4: Казначейство обеспечивает исполнение бюджета и целевое расходование средств, гарантируя своевременность выплат.

Из списка выберите меры социальной поддержки и соотнесите их с федеральным органом/институтом, который их реализует или координирует. Объясните, почему мера закреплена за этим органом.

1. Прожиточный минимум в целом по РФ
2. Страховая пенсия по старости
3. Единое пособие на детей и беременных женщин
4. Мониторинг уровня бедности и доходов населения
5. Проактивное уведомление о праве на выплаты через Госуслуги
6. Контроль за соблюдением стандартов социального обслуживания в регионах

Распределение:

- Минтруд России: 1, 5, 6.
- Социальный фонд России (СФР): 2, 3.
- Росстат: 4.

Пояснение:

1, 5, 6 — это функции стратегического управления и координации: методика расчёта прожиточного минимума, цифровые сервисы и контроль стандартов относятся к компетенции Минтруда.

2, 3 — конкретные страховые и социальные выплаты администрируются СФР как оператором.

4 — сбор и анализ статистики — исключительная функция Росстата.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какой федеральный орган отвечает за формирование государственной политики и нормативно-правовое регулирование в сфере социальной защиты и социального обслуживания?

а) Министерство финансов РФ

б) Министерство труда и социальной защиты РФ

в) Министерство здравоохранения РФ

г) Федеральная налоговая служба

Ответ: б. Минтруд России — профильный орган, формирующий политику и стандарты в сфере соцзащиты и соцобслуживания.

Какой федеральный институт непосредственно назначает и выплачивает страховые пенсии, пособия по временной нетрудоспособности, а также ряд выплат семьям с детьми?

а) Фонд обязательного медицинского страхования

б) Социальный фонд России (СФР)

в) Федеральное казначейство

г) Центральный банк РФ

Ответ: б. СФР — основной оператор страховых выплат и учёта пенсионных прав.

Какая информационная система используется на федеральном уровне для учёта мер социальной поддержки и сведений о получателях?

а) Единая биометрическая система

б) ЕГИССО (Единая государственная информационная система социального обеспечения)

в) ГИС ЖКХ

г) ГАС «Выборы»

Ответ: б. ЕГИССО агрегирует данные о мерах соцподдержки и их получателях по всей стране.

Какой орган утверждает прожиточный минимум в целом по Российской Федерации и использует его как базовый стандарт для мер социальной поддержки?

а) Центральный банк РФ

б) Правительство РФ (на основе методики Минтруда)

в) Государственная Дума

г) Счётная палата РФ

Ответ: б. Прожиточный минимум утверждается Правительством РФ; методика расчёта и мониторинг — в зоне ответственности Минтруда.

Тема 3. Финансовые основы социальной защиты населения. ПК-2.1

Блок заданий 1: Источники финансирования системы социальной защиты.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Раскройте структуру источников финансирования системы социальной защиты в России. Какие уровни бюджетной системы и внебюджетные механизмы задействованы, и как они соотносятся между собой?

Ответ: Источники финансирования многоуровневые: федеральный бюджет (базовые гарантии, федеральные льготы, трансферты регионам), бюджеты субъектов РФ (региональные доплаты, льготы, услуги), местные бюджеты (отдельные муниципальные меры и содержание учреждений), а также внебюджетные фонды — прежде всего Социальный фонд России (страховые выплаты: пенсии, пособия по нетрудоспособности, материнству). Соотношение: федеральные и страховые источники покрывают базовые, гарантированные на всей территории выплаты; региональные и местные — дополняют их с учётом локальных потребностей; страховые механизмы работают за счёт взносов работодателей и обеспечивают компенсацию утраченного дохода при наступлении страховых случаев.

Объясните, как страховые взносы формируют финансовую базу отдельных направлений социальной защиты. Приведите 2–3 примера выплат или услуг, финансируемых за счёт страховых взносов, и укажите, какой риск они компенсируют.

Ответ: Страховые взносы работодателей (и в отдельных случаях самозанятых) поступают в Социальный фонд России и формируют ресурсы для выплат при наступлении страховых рисков. Примеры:

- пособие по временной нетрудоспособности — компенсирует утраченный заработок при болезни;
- пособие по беременности и родам — покрывает доход в период декрета;
- страховая пенсия по старости/инвалидности — долгосрочная компенсация утраты трудоспособности.

Таким образом, страховая модель связывает уплату взносов с правом на выплаты при конкретных социальных рисках.

В чём различие между бюджетным и страховым финансированием социальной защиты? Назовите по 2 преимущества и 2 ограничения каждого подхода.
Ответ:

- Бюджетное финансирование (из бюджетов разных уровней): преимущества — гибкость (можно быстро вводить новые меры), универсальность (поддержка категорий вне страховых систем, например, малоимущих, детей, ветеранов). Ограничения — зависимость от доходной базы бюджета, риск секвестирования при дефиците; ограниченная адресность без дополнительных механизмов проверки нуждаемости.
- Страховое финансирование (через взносы и СФР): преимущества — предсказуемость (расчёты на основе тарифов и демографии), связь взносов и выплат (принцип социальной справедливости). Ограничения — охватывает преимущественно работающих и их семьи; уязвимость при «серых» зарплатах и неформальной занятости, когда взносы не поступают.

Как на практике реализуется софинансирование мер социальной защиты (участие федерального, регионального бюджетов и страховых источников)? Приведите пример конкретной меры поддержки и покажите, из каких источников она финансируется.

Ответ: Пример — единое пособие на детей и беременных женщин. Оно администрируется СФР, но по сути сочетает разные источники: часть выплат обеспечивается за счёт страховых и трансфертных механизмов СФР; при этом критерии нуждаемости и региональные коэффициенты устанавливаются с учётом региональных особенностей, а отдельные доплаты и сопутствующие услуги (например, социальное сопровождение, дополнительные льготы на ЖКУ) финансируются из бюджетов субъектов. Таким образом,

федеральный уровень задаёт единые правила и часть ресурсов, регионы — дополняют и адаптируют, а страховые институты — обеспечивают операционное исполнение.

Задания комбинированного типа

Соотнесите источник финансирования и меру социальной поддержки. Дайте краткое пояснение, почему именно этот источник является основным для данной меры.

Источник финансирования	Мера поддержки
А) Средства Социального фонда России (страховые взносы)	1. Региональная доплата к пенсии до прожиточного минимума пенсионера
Б) Бюджет субъекта РФ	2. Пособие по временной нетрудоспособности
В) Федеральный бюджет (трансферты и прямые ассигнования)	3. Набор социальных услуг для федеральных льготников (НСУ)
Г) Местный бюджет	4. Муниципальная услуга «социальное такси» для инвалидов

Ответ: А–2, Б–1, В–3, Г–4.

Пояснение:

- А–2: пособие по больничному — классическая страховая выплата, финансируемая из средств СФР за счёт страховых взносов.
- Б–1: региональная доплата — устанавливается и финансируется субъектом РФ, чтобы довести пенсию до регионального прожиточного минимума.
- В–3: НСУ — федеральная льгота, предоставляемая по статусу, финансируется из федерального бюджета.
- Г–4: «социальное такси» — муниципальная мера, адаптированная под местные условия и потребности, финансируется за счёт местного бюджета.

Из списка выберите меры поддержки и распределите их по преобладающему типу финансирования (страховое, региональное бюджетное, федеральное бюджетное). Укажите, какой критерий позволяет отнести меру к тому или иному типу.

1. Страховая пенсия по старости
2. Ежемесячная выплата ветерану труда Санкт-Петербурга
3. Единое пособие на ребёнка (по критериям нуждаемости)
4. Компенсация стоимости проезда для пенсионеров в регионе
5. Пособие по уходу за ребёнком до 1,5 лет (для работающих)
6. Субсидия на оплату ЖКУ для малоимущей семьи

Распределение:

Страховое: 1, 5. Критерий — выплата формируется за счёт страховых взносов и связана с наступлением страхового случая (старость, уход за ребёнком).

Региональное бюджетное: 2, 4, 6. Критерий — мера устанавливается регионом, финансируется из регионального/местного бюджета, часто зависит от местных нормативов и критериев нуждаемости.

Федеральное бюджетное: 3. Критерий — единые правила по стране, администрирование через СФР, но основной источник — федеральные ассигнования и трансферты, ориентированные на поддержку семей с детьми.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какой основной источник финансирования страховых пенсий и пособий по временной нетрудоспособности?

а) Доходы от приватизации государственного имущества

б) Страховые взносы, поступающие в Социальный фонд России

в) Добровольные пожертвования граждан и бизнеса

г) Кредитные средства коммерческих банков

Ответ: б. Страховые пенсии и пособия по больничным финансируются за счёт страховых взносов работодателей, аккумулируемых в СФР.

За счёт какого бюджета, как правило, финансируются региональные доплаты к пенсиям и отдельные льготы для ветеранов труда?

а) Федерального бюджета напрямую

б) Бюджета субъекта Российской Федерации

в) Внебюджетных фондов (СФР, ФОМС)

г) Частных благотворительных фондов

Ответ: б. Региональные доплаты и льготы устанавливаются и финансируются субъектами РФ за счёт собственных бюджетных средств.

Какой механизм позволяет предоставлять социальные услуги малоимущим семьям при ограниченном бюджете региона?

а) Увеличение ставок подоходного налога для всех граждан

б) Адресность и оценка нуждаемости (проверка доходов и имущества)

в) Полная замена услуг денежными выплатами без учёта доходов

г) Передача всех полномочий на федеральный уровень

Ответ: б. Адресность и проверка нуждаемости позволяют концентрировать ограниченные бюджетные ресурсы на тех, кто реально в них нуждается.

Какой источник преимущественно используется для финансирования набора социальных услуг (НСУ) для федеральных льготников?

а) Средства работодателей в виде добровольных взносов

б) Федеральный бюджет

в) Региональные налоги на имущество физических лиц

г) Доходы от размещения рекламы в учреждениях соцзащиты

Ответ: б. НСУ — это федеральная мера поддержки, предоставляемая по статусу льготника, её финансирование осуществляется из федерального бюджета.

Блок заданий 2: Направления социальной защиты, финансируемые из федерального бюджета.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Перечислите ключевые направления социальной защиты, которые преимущественно финансируются из федерального бюджета. По каким критериям определяют, что мера должна финансироваться именно на федеральном уровне?

Ответ: Основные направления: федеральные льготы и выплаты отдельным категориям (ветераны, инвалиды, чернобыльцы), страховые пенсии и пособия, набор социальных услуг (НСУ), единое пособие на детей и беременных, меры поддержки участников СВО и их семей. Критерии отнесения к федеральному финансированию: универсальный охват по всей стране (единые стандарты), статусная природа льготы (привязана к заслугам или статусу, а не к доходу), необходимость гарантированного минимального уровня поддержки независимо

от бюджетной обеспеченности региона, масштабность и долгосрочность обязательств (пенсионная система).

Раскройте, как устроено финансирование страховых пенсий и пособий из федерального бюджета и внебюджетных источников. В каких случаях федеральный бюджет напрямую участвует в покрытии расходов СФР?

Ответ: Страховые пенсии и пособия преимущественно формируются за счёт страховых взносов, поступающих в Социальный фонд России (СФР). При этом федеральный бюджет обеспечивает сбалансированность системы: перечисляет трансферты на покрытие дефицита бюджета СФР, финансирует нестраховые периоды (уход за ребёнком, служба по призыву), компенсирует льготы по тарифам страховых взносов для отдельных категорий работодателей, а также покрывает расходы на валоризацию пенсионных прав и индексацию пенсий. Таким образом, даже «страховые» выплаты опираются на сочетание взносов и федеральных бюджетных ресурсов.

Приведите 3–4 примера мер социальной поддержки, реализуемых по единым правилам на всей территории РФ, и объясните, почему для них важна именно федеральная нормативная и финансовая база.

Ответ: Примеры: страховая пенсия по старости (единые правила расчёта и индексации, гарантированные на всей территории); единое пособие на детей (единые критерии нуждаемости, размер и порядок назначения); набор социальных услуг для федеральных льготников (фиксированный перечень и стоимость); ежемесячная денежная выплата (ЕДВ) отдельным категориям граждан. Единая федеральная база нужна, чтобы исключить региональные диспропорции, обеспечить равный доступ к гарантиям независимо от места жительства, гарантировать исполнение обязательств даже в дотационных регионах и упростить администрирование через централизованные информационные системы (ЕГИССО, СМЭВ, СФР).

Как федеральные меры социальной защиты учитывают региональные различия в стоимости жизни и социально-экономических условиях? Назовите 2–3 механизма адаптации федеральных выплат и услуг к местным условиям.

Ответ: Механизмы адаптации:

- Районные коэффициенты и северные надбавки — применяются к пенсиям, пособиям и отдельным выплатам в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, повышая размер выплат пропорционально удорожанию жизни.
- Региональные коэффициенты нуждаемости и прожиточный минимум — при назначении единого пособия и иных адресных мер используют региональный прожиточный минимум, что автоматически учитывает различия в стоимости потребительской корзины.
- Софинансирование и трансферты — федеральный центр выделяет регионам субсидии и субвенции на реализацию переданных полномочий, компенсируя повышенные расходы в регионах с высокой нагрузкой или низкой бюджетной обеспеченностью.

Таким образом, базовые стандарты остаются едиными, а размер и доступность мер адаптируются к местным условиям.

Задания комбинированного типа

Прочитайте текст и установите соответствие направления социальной защиты с основным источником и механизмом финансирования. Дайте краткое пояснение, почему выбран именно такой механизм.

Направление социальной защиты	Источник и механизм финансирования
А. Страховые пенсии по старости и	1. Федеральный бюджет; прямые

инвалидности	ассигнования на выплаты по статусу
Б. Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ) и набор социальных услуг (НСУ) для федеральных льготников	2. Бюджет СФР; страховые взносы плюс трансферты федерального бюджета на сбалансированность
В. Единое пособие на детей и беременных женщин	3. Федеральный бюджет; трансферты в СФР с учётом регионального прожиточного минимума
Г. Компенсация расходов на капитальный ремонт для отдельных категорий граждан	4. Федеральный бюджет; субвенции регионам на исполнение переданных полномочий

Ответ: А–2, Б–1, В–3, Г–4.

Пояснение:

А–2: страховые пенсии формируются в СФР за счёт взносов и поддерживаются федеральными трансфертами для обеспечения устойчивости системы.

Б–1: ЕДВ и НСУ — статусные льготы, финансируются напрямую из федерального бюджета по единым правилам.

В–3: единое пособие — адресная мера с едиными критериями, но с привязкой к региональному прожиточному минимуму; администрируется СФР при финансовой поддержке федерального бюджета.

Г–4: компенсация капремонта — полномочие, переданное регионам; финансируется через субвенции из федерального бюджета, чтобы обеспечить исполнение гарантий по всей стране.

Из списка выберите меры социальной поддержки и распределите их по степени участия федерального бюджета (преимущественно федеральный; смешанное финансирование; в основном региональный). Укажите, какой признак позволяет отнести меру к каждой группе.

1. Страховая пенсия по старости
2. Региональная доплата к пенсии до прожиточного минимума пенсионера
3. Пособие по временной нетрудоспособности (для работающих)
4. ЕДВ инвалидам (федеральный статус)
5. Субсидия на оплату ЖКУ для малоимущей семьи
6. Путёвка на санаторно-курортное лечение для федерального льготника

Распределение:

Преимущественно федеральный: 1, 4, 6. Признак — мера установлена федеральным законом, имеет единый порядок и размер (или расчёт по федеральным правилам), финансируется из федерального бюджета или через СФР с федеральными трансфертами.

Смешанное финансирование: 3. Признак — пособие формируется за счёт страховых взносов (СФР), но система поддерживается федеральными трансфертами; при этом администрирование и контроль — на федеральном уровне.

В основном региональный: 2, 5. Признак — мера устанавливается и финансируется субъектом РФ, критерии и размеры зависят от региональных нормативов и возможностей бюджета.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какая мера социальной поддержки финансируется преимущественно за счёт федерального бюджета и предоставляется по статусу (без учёта дохода)?

а) Региональная доплата к пенсии

б) Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ) инвалиду

в) Субсидия на оплату ЖКУ

г) Муниципальная льгота на проезд

Ответ: б. ЕДВ — федеральная статусная выплата, финансируется из федерального бюджета и назначается независимо от дохода.

Какой механизм обеспечивает выплату страховых пенсий при недостатке страховых взносов в бюджете СФР?

а) Добровольные пожертвования граждан

б) Трансферты из федерального бюджета

в) Кредиты коммерческих банков

г) Средства региональных бюджетов

Ответ: б. При дефиците бюджета СФР федеральный бюджет перечисляет трансферты для обеспечения исполнения пенсионных обязательств.

Какой показатель используют на федеральном уровне для определения размера и условий назначения единого пособия на детей?

а) Средняя заработная плата по региону

б) Прожиточный минимум в субъекте РФ

в) Минимальный размер оплаты труда (МРОТ)

г) Средняя стоимость квадратного метра жилья

Ответ: б. Для единого пособия применяют региональный прожиточный минимум — это позволяет учитывать различия в стоимости жизни при единых федеральных правилах.

Какое направление социальной защиты реализуется через передачу полномочий регионам при финансовой поддержке из федерального бюджета (в форме субвенций)?

а) Назначение страховой пенсии

б) Компенсация расходов на капремонт отдельным категориям граждан

в) Выплата пособия по временной нетрудоспособности

г) Предоставление путёвок работающим гражданам

Ответ: б. Компенсация капремонта — полномочие, переданное субъектам РФ; его исполнение обеспечивается субвенциями из федерального бюджета.

Блок заданий 3: Направления социальной защиты, финансируемые из бюджета субъектов РФ.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Перечислите ключевые направления социальной защиты, которые преимущественно финансируются из бюджетов субъектов РФ. По каким критериям регионы самостоятельно определяют приоритетные меры поддержки?

Ответ: Основные направления: региональные доплаты к пенсиям до прожиточного минимума пенсионера; выплаты и льготы ветеранам труда, труженикам тыла, детям войны; поддержка многодетных семей (региональные пособия, компенсации, земельные участки); социальное обслуживание (услуги на дому, в полустационарных и стационарных учреждениях); компенсации и субсидии на ЖКУ для отдельных категорий; меры поддержки семей с детьми сверх федеральных (например, региональный маткапитал).

Критерии приоритетов: демографическая ситуация (старение, рождаемость), уровень бедности и доходов населения, стоимость жизни и нагрузка на семейный бюджет, отраслевая специфика региона (северные, сельские территории), наличие инфраструктурных возможностей (учреждения соцобслуживания, транспорт).

Раскройте, как устроено финансирование социального обслуживания граждан в субъектах РФ. Какие параметры регион вправе устанавливать самостоятельно, и как это влияет на доступность услуг для граждан?

Ответ: Социальное обслуживание финансируется из регионального бюджета через госзадание учреждениям (центрам соцобслуживания, домам-интернатам и др.) либо через субсидии поставщикам услуг. Регион самостоятельно устанавливает: перечень социальных услуг (на основе примерного федерального перечня); подушевые нормативы финансирования; предельную величину среднедушевого дохода для бесплатного обслуживания; тарифы на платные услуги. Это влияет на доступность: более высокие нормативы позволяют расширить объём и качество услуг; низкий порог дохода даёт право на бесплатное обслуживание большему числу граждан; развитая сеть поставщиков (включая НКО) повышает охват и гибкость помощи.

Приведите 3–4 примера региональных мер поддержки, которые дополняют федеральные гарантии, и объясните, как они закрывают «пробелы» федеральной системы. *Ответ:* Примеры:

- региональный материнский капитал (выплачивается при рождении третьего и последующих детей) — дополняет федеральный маткапитал и стимулирует рождаемость в регионе;
- компенсация родительской платы за детский сад сверх федеральных норм или льготное питание в школах — снижает нагрузку на бюджет семьи и повышает доступность образования;
- льготный проездной билет или «социальное такси» для инвалидов и пожилых — компенсирует транспортные барьеры, которые федеральная система не покрывает;
- адресные выплаты малоимущим семьям на приобретение школьной формы, лекарств, топлива — помогают преодолеть краткосрочные трудности, не охваченные федеральными пособиями.

Эти меры учитывают местные особенности стоимости жизни, инфраструктуры и потребностей уязвимых групп.

Как регионы обеспечивают адресность и эффективность расходования бюджетных средств на социальную защиту? Назовите 2–3 механизма и покажите, как они работают на практике.

Ответ: Механизмы:

- Оценка нуждаемости (проверка доходов и имущества через межведомственные запросы) — позволяет направлять выплаты тем, кто реально в них нуждается, и избегать распыления средств. На практике: при назначении региональных пособий органы соцзащиты запрашивают сведения из ФНС, Росреестра, СФР и автоматически рассчитывают среднедушевой доход семьи.
- Социальный контракт — целевые выплаты на обучение, открытие дела, ведение ЛПХ при обязательстве получателя выполнить план действий. На практике: гражданин заключает контракт с соцзащитой, получает деньги и регулярно отчитывается о результатах; это снижает риск иждивенчества и повышает долгосрочный эффект.
- Мониторинг и обратная связь (учёт получателей в региональных информационных системах, опросы, горячие линии) — помогает выявлять барьеры доступа, корректировать критерии и улучшать качество услуг. На практике: по данным мониторинга регионы могут расширять перечень услуг, увеличивать нормативы финансирования или открывать новые отделения в районах с высокой потребностью.

Задания комбинированного типа

Прочитайте текст и установите соответствие мер социальной поддержки с её основной целью и типичным источником финансирования (бюджет субъекта РФ). Дайте краткое пояснение, почему эта мера относится к региональной компетенции.

Мера поддержки	Цель	Источник финансирования
А. Региональная доплата к пенсии до прожиточного минимума пенсионера	1. Поддержка семей с детьми и снижение демографических рисков	Бюджет субъекта РФ
Б. Региональный материнский капитал	2. Обеспечение минимально достойного уровня жизни пенсионеров	Бюджет субъекта РФ
В. Компенсация расходов на ЖКУ многодетным семьям	3. Снижение жилищной нагрузки и поддержка уязвимых категорий	Бюджет субъекта РФ
Г. Льготный проездной билет для пенсионеров и ветеранов	4. Повышение транспортной доступности и качества жизни пожилых и льготников	Бюджет субъекта РФ

Ответ: А–2, Б–1, В–3, Г–4.

Пояснение:

А–2: доплата выравнивает уровень жизни пенсионеров с учётом регионального прожиточного минимума, который может отличаться от федерального.

Б–1: маткапитал — региональная мера стимулирования рождаемости и поддержки многодетных семей, не предусмотренная федеральным законом как обязательная.

В–3: компенсация ЖКУ снижает постоянную статью расходов семьи и устанавливается регионом исходя из тарифов и нормативов потребления.

Г–4: льготный проезд — инфраструктурная мера, зависящая от транспортной системы региона и его бюджетных возможностей.

Из списка выберите меры поддержки и распределите их по типу реализации (полностью федеральная; преимущественно региональная; смешанная). Укажите, какой признак позволяет отнести меру к каждой категории.

1. Страховая пенсия по старости
2. Ежемесячная выплата ветерану труда субъекта РФ
3. Пособие по временной нетрудоспособности (для работающих)
4. Компенсация стоимости питания в школе для многодетной семьи (по региональным нормам)
5. Единое пособие на ребёнка (федеральные правила, назначение через СФР)
6. Социальное обслуживание на дому (перечень и финансирование — регион, стандарты — федеральные рекомендации)

Распределение:

Полностью федеральная: 1, 5. Признак — единые правила и размеры по всей стране, администрирование и финансирование — на федеральном уровне.

Преимущественно региональная: 2, 4. Признак — мера устанавливается и финансируется субъектом РФ, критерии и размеры зависят от региональных нормативов и возможностей бюджета.

Смешанная: 3, 6. Признак — действуют федеральные стандарты и методики, но реализация и значительная часть финансирования — на уровне региона/СФР; возможны региональные надбавки и особенности предоставления.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какая мера социальной поддержки, как правило, финансируется за счёт бюджета субъекта РФ и назначается по региональным критериям?

а) Страховая пенсия по старости

б) Ежемесячная выплата ветерану труда субъекта РФ

в) Пособие по временной нетрудоспособности

г) Единое пособие на детей

Ответ: б. Выплаты ветеранам труда устанавливаются и финансируются субъектами РФ, критерии присвоения звания и размеры выплат — региональные.

Какой параметр субъект РФ вправе самостоятельно установить для предоставления социальных услуг бесплатно**?**

а) Федеральный прожиточный минимум в целом по стране

б) Предельную величину среднедушевого дохода получателя услуги

в) Размер страховой пенсии по старости

г) Тариф страховых взносов работодателей

Ответ: б. Регионы устанавливают порог дохода, при котором услуги предоставляются бесплатно, с учётом местных экономических условий.

Какой механизм позволяет региону направлять бюджетные средства на преодоление трудной жизненной ситуации с обязательством гражданина предпринять шаги для выхода из неё?

а) Единовременная материальная помощь без условий

б) Социальный контракт

в) Натуральная выдача продуктовых наборов

г) Льгота на оплату ЖКУ без проверки доходов

Ответ: б. Социальный контракт — адресная мера с целевым использованием средств и встречными обязательствами получателя (обучение, трудоустройство, ведение ЛПХ).

Какое направление социальной защиты преимущественно реализуется через сеть учреждений, финансируемых из бюджета субъекта РФ?

а) Назначение страховой пенсии

б) Социальное обслуживание (на дому, в полустационарной и стационарной формах)

в) Выплата пособия по беременности и родам

г) Предоставление набора социальных услуг федеральным льготникам

Ответ: б. Услуги социального обслуживания оказывают региональные и муниципальные учреждения (центры соцобслуживания, дома-интернаты и др.), финансируемые из бюджета субъекта.

Блок заданий 4: Направления социальной защиты, финансируемые из бюджетов страховых внебюджетных фондов.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Раскройте роль Социального фонда России (СФР) как основного страхового внебюджетного фонда в системе социальной защиты. Какие направления социальной защиты финансируются из его бюджета и за счёт каких средств формируется этот бюджет? *Ответ:* СФР (создан 1 января 2023 года путём объединения ПФР и ФСС) — ключевой страховой внебюджетный фонд России. Из его бюджета финансируются: страховые пенсии

(по старости, инвалидности, потере кормильца); пособия по временной нетрудоспособности (больничные); пособия по беременности и родам; единовременное пособие при рождении ребёнка и ежемесячное пособие по уходу за ребёнком до 1,5 лет; обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов; санаторно-курортное лечение льготных категорий; оплата дополнительных выходных дней для ухода за ребёнком-инвалидом. Бюджет СФР формируется за счёт: страховых взносов работодателей (единый тариф страховых взносов); трансфертов из федерального бюджета (на покрытие дефицита, нестраховых периодов, индексацию); доходов от размещения временно свободных средств; пеней и штрафов за нарушение законодательства.

В чём принципиальное отличие страхового финансирования социальной защиты от бюджетного? Как страховой принцип связывает уплату взносов с правом на получение выплат? Приведите 2–3 примера.

Ответ: При страховом финансировании право на выплату и её размер зависят от факта уплаты страховых взносов и накопленного страхового стажа (а не только от нуждаемости или статуса). При бюджетном финансировании право определяется законом (статус, доход) и не связано с личными отчислениями.

Примеры:

- страховая пенсия по старости — размер зависит от суммы страховых взносов на индивидуальном лицевом счёте и стажа;
- пособие по больничному — назначается только работающим (или уволенным в пределах 30 дней), за которых поступали взносы; размер зависит от стажа (60, 80 или 100% среднего заработка);
- пособие по беременности и родам — выплачивается застрахованным женщинам, размер привязан к среднему заработку, с которого уплачивались взносы. Таким образом, страховой принцип обеспечивает связь «взносы — стаж — выплата».

Какие нестраховые периоды засчитываются в страховой стаж и как они финансируются, если в это время за человека не поступают страховые взносы? Объясните механизм на 2–3 примерах.

Ответ: К нестраховым периодам относятся: служба по призыву; уход одного из родителей за каждым ребёнком до 1,5 лет (но не более 6 лет в общей сложности); уход трудоспособного лица за инвалидом I группы, ребёнком-инвалидом или лицом старше 80 лет; период получения пособия по безработице; период необоснованного привлечения к уголовной ответственности. В эти периоды страховые взносы не уплачиваются, но за каждый год засчитывается определённый коэффициент (например, 1,8 — за уход за инвалидом, 5,16 — за отпуск по уходу за первым ребёнком). Финансирование этих периодов осуществляется не за счёт страховых взносов работодателей, а за счёт трансфертов из федерального бюджета в СФР. Это компенсирует «выпадающие» доходы фонда и сохраняет пенсионные права граждан за социально значимые периоды.

Как обеспечивается сбалансированность бюджета СФР и почему страховых взносов может быть недостаточно для исполнения всех обязательств? Какие механизмы используются для покрытия дефицита?

Ответ: Страховых взносов может не хватать из-за: демографических тенденций (старение населения, рост числа пенсионеров при сокращении числа плательщиков взносов); теневой занятости и «серых» зарплат (взносы не поступают или поступают в неполном объёме); льготных тарифов для отдельных категорий работодателей (МСП, НКО, IT-компании); нестраховых периодов, за которые взносы не платятся, но пенсионные права начисляются; регулярной индексации пенсий и пособий. Механизмы покрытия дефицита: прямые трансферты из федерального бюджета в бюджет СФР; перечисление остатков

средств на начало финансового года; доходы от размещения временно свободных средств фонда; межбюджетные трансферты на отдельные виды обязательств.

Задания комбинированного типа

Прочитайте текст и установите соответствие направления социальной защиты, финансируемое из бюджета СФР, с социальным риском, который оно компенсирует. Дайте краткое пояснение, как страховой механизм покрывает данный риск.

Направление (выплата/услуга)	Социальный риск
А. Страховая пенсия по старости	1. Временная утрата заработка из-за ухода за ребёнком
Б. Пособие по временной нетрудоспособности	2. Постоянная утрата трудоспособности или достижение возраста нетрудоспособности
В. Пособие по беременности и родам	3. Долговременная утрата кормильца семьёй
Г. Страховая пенсия по случаю потери кормильца	4. Временная утрата заработка из-за заболевания или травмы

Ответ: А–2, Б–4, В–1, Г–3.

Пояснение:

А–2: пенсия по старости компенсирует утрату трудового дохода при достижении пенсионного возраста — право зависит от стажа и суммы взносов.

Б–4: больничный компенсирует временный заработок при болезни — выплачивается застрахованным, размер зависит от стажа и среднего заработка.

В–1: пособие по беременности и родам покрывает период отпуска, когда женщина временно не может работать и теряет доход.

Г–3: пенсия по потере кормильца обеспечивает семьи, потерявшие источник дохода из-за смерти застрахованного лица.

Из списка выберите выплаты и услуги и распределите их по источнику финансирования (преимущественно страховые взносы в СФР; преимущественно федеральный бюджет; смешанное финансирование). Укажите, какой признак позволяет отнести меру к каждой группе.

1. Пособие по временной нетрудоспособности (больничный)
2. Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ) инвалидам
3. Страховая пенсия по старости
4. Набор социальных услуг (НСУ) для федеральных льготников
5. Оплата дополнительных выходных дней для ухода за ребёнком-инвалидом
6. Социальная пенсия по инвалидности (для никогда не работавших)

Распределение:

Преимущественно страховые взносы в СФР: 1, 5. Признак — выплата прямо связана с фактом уплаты страховых взносов за застрахованное лицо, размер зависит от стажа и/или заработка.

Преимущественно федеральный бюджет: 2, 4, 6. Признак — мера установлена федеральным законом по статусу (инвалид, льготник), не требует страхового стажа, финансируется напрямую из бюджета.

Смешанное финансирование: **3**. Признак — пенсия формируется из страховых взносов, но при недостаточности средств фонд получает трансферты из федерального бюджета на индексацию, нестраховые периоды и покрытие дефицита.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Что является основным источником формирования бюджета Социального фонда России?

а) Налог на добычу полезных ископаемых

б) Страховые взносы работодателей и самозанятых граждан

в) Таможенные пошлины

г) Добровольные пожертвования бизнеса

Ответ: б. Страховые взносы работодателей (единый тариф) — основной доход СФР, за счёт которого финансируются страховые выплаты.

Какая выплата из бюджета СФР напрямую зависит от страхового стажа работника?

а) Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ) ветеранам

б) Пособие по временной нетрудоспособности (больничный)

в) Социальная пенсия по инвалидности

г) Региональная доплата к пенсии

Ответ: б. Размер больничного зависит от страхового стажа: до 5 лет — 60% среднего заработка, 5–8 лет — 80%, 8 и более лет — 100%.

Какой вид пенсии финансируется из бюджета СФР и требует наличия страхового стажа?

а) Страховая пенсия по старости

б) Социальная пенсия по инвалидности

в) Государственная пенсия за выслугу лет

г) Пенсия по старости для лиц, никогда не работавших

Ответ: а. Страховая пенсия назначается при наличии минимального страхового стажа и сформирована за счёт взносов на индивидуальном лицевом счёте.

Какой механизм используется для сохранения пенсионных прав граждан в периоды, когда страховые взносы не уплачиваются (уход за ребёнком, служба по призыву)?

а) Добровольные отчисления граждан

б) Трансферты из федерального бюджета в СФР на финансирование нестраховых периодов

в) Средства региональных бюджетов

г) Доходы от инвестирования на финансовом рынке

Ответ: б. Федеральный бюджет компенсирует СФР расходы на нестраховые периоды, начисляя пенсионные коэффициенты за социально значимые периоды без уплаты взносов.

Блок заданий: Предпринимательская деятельность и платные услуги в системе социальной защиты.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Раскройте, в каких формах допускается предпринимательская и иная приносящая доход деятельность в учреждениях социальной защиты. Приведите 3–4 примера такой деятельности и поясните, как она соотносится с основной социальной миссией учреждений.

Ответ: Формы включают: оказание платных социальных услуг сверх гарантированного объёма (например, дополнительные часы ухода на дому, расширенный перечень бытовых услуг); сдачу в аренду неиспользуемых помещений; реализацию продукции, произведённой в реабилитационных мастерских (сувениры, изделия из дерева, текстиль); организацию платных обучающих и досуговых программ (курсы компьютерной грамотности, творческие студии). Такая деятельность соотносится с миссией через расширение доступности помощи (дополнительные ресурсы позволяют обслуживать больше нуждающихся), развитие реабилитационного потенциала клиентов (мастерские дают навыки и занятость) и повышение финансовой устойчивости учреждения при условии, что платные услуги не вытесняют бесплатные, гарантированные государством.

Объясните, как регулируется оказание платных социальных услуг государственными и муниципальными учреждениями соцзащиты. Какие условия и ограничения установлены законом, чтобы защитить права получателей услуг?

Ответ: Оказание платных услуг регулируется ФЗ № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и подзаконными актами субъектов РФ. Условия: услуги оказываются только сверх гарантированного перечня и объёма; тарифы утверждаются органами власти субъекта; обязательна письменная форма договора с указанием перечня, стоимости, сроков и порядка оплаты; получатель должен быть проинформирован о праве на бесплатные услуги. Ограничения: нельзя заменять бесплатные услуги платными; нельзя отказывать в гарантированной помощи из-за отказа от платных; тарифы не должны быть дискриминационными. Эти нормы защищают от навязывания услуг и обеспечивают доступность базовой поддержки.

В чём состоят отличия между платными услугами в государственных учреждениях соцзащиты, услугами коммерческих поставщиков и услугами НКО? Приведите по 1–2 примера для каждого типа и укажите, как государство контролирует качество и доступность в каждом сегменте**.**

Ответ:

- Государственные учреждения: оказывают платные услуги сверх гарантированного объёма по утверждённым тарифам (пример — дополнительные часы социального работника на дому). Контроль — через госзадание, проверки учредителя, соблюдение ФЗ № 442-ФЗ и стандартов соцобслуживания.
- Коммерческие поставщики: работают по рыночным ценам, ориентированы на платёжеспособный спрос (пример — частный пансионат для пожилых с полным уходом). Контроль — лицензирование (при наличии медицинских услуг), надзор Роспотребнадзора, соблюдение требований к безопасности и качеству услуг.
- НКО: часто сочетают платные и бесплатные услуги, привлекают гранты и пожертвования (пример — платные консультации психолога при бесплатном сопровождении кризисных семей). Контроль — отчётность перед грантодателями, соблюдение законодательства о НКО, участие в реестрах поставщиков соцуслуг, где действуют те же стандарты, что и для госучреждений.

Таким образом, различия — в целях деятельности, ценообразовании и механизмах контроля, но для всех поставщиков, участвующих в исполнении госзаказа, действуют единые стандарты качества.

Как механизм социального заказа и реестра поставщиков социальных услуг позволяет привлекать коммерческие и некоммерческие организации к оказанию социальной помощи? Опишите 2–3 инструмента, с помощью которых государство обеспечивает качество и адресность услуг в этом сегменте.

Ответ: Социальный заказ (в том числе через сертификаты на получение услуг) и реестр поставщиков позволяют привлекать негосударственные организации: гражданин

может выбрать поставщика из реестра и получить услугу по сертификату, а государство оплачивает её по тарифу. Инструменты обеспечения качества и адресности:

- Стандартизация услуг — все поставщики в реестре обязаны соблюдать утверждённые стандарты и порядки оказания услуг.
- Контроль и мониторинг — плановые и внеплановые проверки, отчётность по объёмам и качеству, использование информационных систем (ЕГИССО) для проверки права на помощь.
- Конкурсные процедуры и тарифы — отбор поставщиков для исполнения госзаказа происходит на конкурсной основе, тарифы устанавливаются публично и экономически обоснованно, что снижает риски завышения цен и неэффективного расходования средств.

Задания комбинированного типа

Прочитайте текст и установите соответствие типа поставщика социальных услуг с характерными особенностями его деятельности и формой контроля со стороны государства. Дайте краткое пояснение, почему именно такой механизм контроля применим к данному типу.

тип поставщика социальных услуг	особенности деятельности поставщика	формой контроля со стороны государства
А. Государственное учреждение соцзащиты	1. Оказание услуг по утверждённым тарифам; выполнение госзадания; платные услуги — только сверх гарантированного объёма	I. Контроль учредителя, проверки соблюдения стандартов, аудит расходования бюджетных средств
Б. Коммерческая организация	2. Работа по рыночным ценам; ориентация на платёжеспособный спрос; возможность участия в соцзаказе при условии соответствия стандартам	II. Лицензирование (если есть медицинские услуги), надзор Роспотребнадзора, контроль за исполнением контрактов по соцзаказу
В. Некоммерческая организация (НКО)	3. Сочетание платных, бесплатных и грантовых услуг; акцент на адресную помощь и инновации; участие в соцзаказе и реестрах поставщиков	III. Отчётность перед грантодателями и органами власти, проверки соответствия стандартам, контроль исполнения сертификатов и контрактов
Г. Индивидуальный предприниматель (ИП)	4. Оказание отдельных видов услуг (уход, сопровождение, бытовые услуги) по договору; участие в реестре поставщиков и соцзаказе	IV. Контроль за соблюдением законодательства о предпринимательской деятельности, проверка соответствия стандартам и условиям контрактов
А. Государственное учреждение соцзащиты	1. Оказание услуг по утверждённым тарифам; выполнение госзадания; платные услуги — только сверх гарантированного объёма	I. Контроль учредителя, проверки соблюдения стандартов, аудит расходования бюджетных средств

Ответ: А–1–I, Б–2–II, В–3–III, Г–4–IV.

Пояснение:

А–1–I: госучреждения действуют в рамках госзадания и бюджетного финансирования, поэтому контроль сосредоточен на целевом использовании средств и соблюдении стандартов.

Б–2–II: коммерческие организации ориентированы на рынок, но при участии в соцзаказе должны соответствовать государственным требованиям; контроль смещён в сторону надзора за качеством и исполнением контрактов.

В–3–III: НКО сочетают разные источники финансирования и часто работают с уязвимыми группами; контроль строится на отчётности и проверке исполнения обязательств по сертификатам и грантам.

Г–4–IV: ИП оказывают отдельные услуги и участвуют в соцзаказе; контроль аналогичен надзору за предпринимательской деятельностью с дополнительным акцентом на соответствие стандартам соцуслуг.

Из списка выберите виды деятельности и распределите их по допустимости в государственных учреждениях соцзащиты (допустимо как приносящая доход деятельность; недопустимо; допустимо только при соблюдении специальных условий). Укажите, какое условие или нормативное основание определяет статус каждого вида деятельности.

1. Сдача в аренду неиспользуемого помещения учреждения
2. Замена бесплатной услуги (например, доставка продуктов) на платную для всех получателей
3. Реализация изделий, изготовленных в реабилитационной мастерской, на ярмарке
4. Оказание платной услуги «сопровождение в поликлинику» сверх гарантированного перечня
5. Ведение розничной торговли продуктами питания в здании учреждения без связи с соцобслуживанием
6. Организация платных курсов для внешних слушателей (не получателей соцуслуг) при наличии методической базы учреждения

Распределение:

Допустимо как приносящая доход деятельность: 1, 3, 6. Условия: сдача имущества — по согласованию с учредителем и в рамках законодательства о гос/муниципальном имуществе; реализация изделий мастерских — как часть реабилитационной работы; курсы для внешних слушателей — при наличии компетенций и отсутствии конфликта интересов.

Недопустимо: 2, 5. Условия: замена бесплатной услуги на платную нарушает права граждан на гарантированную помощь (ФЗ № 442-ФЗ); розничная торговля продуктами не относится к целям учреждения и не связана с соцобслуживанием.

Допустимо только при соблюдении специальных условий: 4. Условия: услуга оказывается сверх гарантированного объёма, по письменному договору, с информированием о праве на бесплатную помощь; тариф утверждён в установленном порядке.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какой федеральный закон является основным нормативным актом, регулирующим социальное обслуживание, включая порядок оказания платных услуг?

а) ФЗ «О некоммерческих организациях»

б) ФЗ № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

в) ФЗ «О защите прав потребителей»

г) ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства»

Ответ: б. ФЗ № 442-ФЗ устанавливает правовые, организационные и экономические основы соцобслуживания, включая правила оказания платных услуг.

В каком случае государственное учреждение соцзащиты вправе оказывать платные социальные услуги?

а) Вместо гарантированных бесплатных услуг для сокращения очереди

б) Сверх гарантированного объёма и перечня услуг, по утверждённому тарифу и с согласия получателя

в) Только для граждан, не имеющих права на соцподдержку

г) По любым ценам, которые учреждение считает экономически обоснованными

Ответ: б. Платные услуги возможны только сверх гарантированных, по утверждённым тарифам и при соблюдении прав граждан на бесплатную помощь.

Какой инструмент позволяет гражданину выбрать негосударственного поставщика социальной услуги и получить её за счёт бюджетных средств?

а) Налоговая льгота на оплату услуг

б) Сертификат на получение социальной услуги (в рамках социального заказа)

в) Субсидия на открытие собственного бизнеса

г) Единовременная денежная выплата без целевого назначения

Ответ: б. Сертификат даёт право на услугу у выбранного поставщика из реестра, а оплата производится из бюджета по установленным тарифам.

Что обязательно должно быть указано в договоре на оказание платной социальной услуги государственным учреждением?

а) Только название услуги и подпись директора учреждения

б) Перечень услуг, стоимость, сроки и порядок оказания, а также информация о праве на бесплатные услуги

в) Сведения о личных доходах и имуществе получателя

г) Обязательство учреждения не оказывать бесплатные услуги в течение года

Ответ: б. Договор должен содержать существенные условия: перечень, стоимость, сроки, порядок оказания и информирование о праве на бесплатную помощь — это защищает интересы получателя.

Тема 4. Учреждения системы социальной защиты. ПК-1.2, ПК-2.3
ПК-1.2

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какой федеральный орган исполнительной власти осуществляет выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в сфере социальной защиты населения?

а) Министерство здравоохранения РФ

б) Министерство труда и социальной защиты РФ

в) Социальный фонд России

г) Федеральная служба по труду и занятости

Ответ: б) Министерство труда и социальной защиты РФ.

В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», какой документ устанавливает порядок предоставления конкретной государственной услуги?

а) Административный регламент

б) Технический регламент

в) Государственный стандарт

г) Постановление Правительства

Ответ: а) Административный регламент.

Что из перечисленного относится к функциям учреждений социального обслуживания населения?

а) Назначение и выплата пенсий

б) Предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися

в) Установление величины прожиточного минимума

г) Регистрация актов гражданского состояния

Ответ: б) Предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися. (Назначение пенсий — функция Социального фонда; прожиточный минимум устанавливается законодательно; ЗАГС — отдельная структура.)

Какой классификатор используется для кодирования видов социальных услуг при ведении информационных баз данных в системе социальной защиты?

а) ОКАТО

б) ОКСЗ (Общероссийский классификатор занятий)

в) Номенклатура социальных услуг, утверждённая приказом Минтруда России

г) ОКТМО

Ответ: в) Номенклатура социальных услуг, утверждённая приказом Минтруда России. (ОКАТО и ОКТМО — классификаторы территорий, ОКСЗ — занятий.)

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Раскройте понятие «стандарт предоставления государственной услуги» в социальной сфере. Какие обязательные элементы он должен содержать согласно Федеральному закону № 210-ФЗ?

Ответ:

Стандарт предоставления государственной услуги — закреплённое в нормативном правовом акте описание требований к качеству, объёму, срокам и условиям предоставления услуги. Согласно ст. 6 Федерального закона № 210-ФЗ, стандарт должен содержать: категорию заявителей, требования к результату предоставления услуги, срок предоставления, перечень документов, необходимых для предоставления услуги, исчерпывающий перечень оснований для отказа, порядок и размер платы (или указание на бесплатность), требования к помещениям, показатели доступности и качества, порядок досудебного обжалования.

Перечислите основные типы учреждений системы социальной защиты в Российской Федерации и кратко охарактеризуйте их разграничение по уровню подчинения (федеральный, региональный, муниципальный).

Ответ:

Основные типы учреждений:

- Федерального уровня: учреждения, подведомственные Минтруду России и иным федеральным органам (например, ФГУП «Главный центр социальной защиты»), Социальный фонд России.
- Регионального уровня: министерства (департаменты) социальной защиты субъектов РФ и подведомственные им учреждения социального обслуживания (дома-интернаты, центры социального обслуживания, реабилитационные центры).
- Муниципального уровня: управления (отделы) социальной защиты при администрациях муниципальных образований, муниципальные учреждения социального обслуживания.

Опишите, какую роль играют единые системы классификации и кодирования информации при координации информационного обеспечения в учреждениях социальной защиты. Приведите не менее двух примеров таких классификаторов.

Ответ:

Единые системы классификации и кодирования обеспечивают стандартизацию данных при обмене информацией между учреждениями, ведомствами и уровнями власти; позволяют унифицировать учёт, автоматизировать обработку и формировать сопоставимые отчёты. Примеры: ОКАТО/ОКТМО — для территориальной привязки; Номенклатура социальных услуг (приказ Минтруда) — для кодирования видов услуг; Справочник ОКСМ — для гражданства; классификаторы ведомственных информационных систем (например, СМЭВ-справочники).

Каким образом осуществляется межведомственное информационное взаимодействие при предоставлении государственных услуг в сфере социальной защиты? Какой правовой акт регулирует этот порядок и какие ключевые принципы он закрепляет?

Ответ:

Межведомственное взаимодействие регулируется Федеральным законом № 210-ФЗ (гл. 2) и постановлением Правительства РФ от 09.01.2014 № 12 (об утверждении правил межведомственного взаимодействия). Ключевые принципы: заявитель не обязан предоставлять документы, находящиеся в распоряжении других ведомств; взаимодействие осуществляется в электронной форме через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ); сроки получения ответа от смежного ведомства — не более 5 рабочих дней.

Задания комбинированного типа

Проанализируйте ситуацию. Гражданка обратилась в территориальный орган социальной защиты за оформлением пособия на ребёнка. Специалист учреждения потребовал от неё самостоятельно собрать справки о доходах всех членов семьи из налоговой инспекции и справку о составе семьи из МВД.

а) Определите, соответствует ли требование специалиста требованиям законодательства. Обоснуйте со ссылкой на нормативный акт.

б) Заполните пропуск: межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных услуг регулируется _____ (укажите полное название федерального закона).

в) Выберите правильный ответ: максимальный срок предоставления услуги в рамках межведомственного взаимодействия не может превышать: — 3 рабочих дней; — 5 рабочих дней; — 10 рабочих дней; — 30 рабочих дней.

Ответ:

а) Требование специалиста *не соответствует* законодательству. Согласно ч. 1 ст. 7 Федерального закона № 210-ФЗ, органы, предоставляющие государственные услуги, не вправе требовать от заявителя документы и информацию, находящиеся в распоряжении иных государственных органов. Специалист обязан самостоятельно запросить их через систему межведомственного взаимодействия (СМЭВ).

б) Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» № 210-ФЗ.

в) 5 рабочих дней.

Комплексное задание.

а) Дайте определение понятию «социальная услуга» в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

б) Из приведённого перечня выберите только те позиции, которые относятся к видам социальных услуг, предусмотренных указанным законом:

1. Социально-бытовые
2. Социально-медицинские
3. Финансово-кредитные
4. Социально-психологические
5. Образовательные (в рамках социального обслуживания)
6. Страховые
7. Социально-педагогические
8. Социально-трудовые

в) Кратко объясните, по какому принципу учреждения формируют регистр получателей социальных услуг и какова цель ведения такого регистра с точки зрения информационного обеспечения.

Ответ:

а) Социальная услуга — действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию помощи клиенту социальной службы для улучшения его условий жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности (ст. 3 ФЗ № 442).

б) К видам социальных услуг относятся: 1) социально-бытовые, 2) социально-медицинские, 4) социально-психологические, 5) образовательные (в рамках социального обслуживания), 7) социально-педагогические, 8) социально-трудовые. Не относятся: 3) финансово-кредитные, 6) страховые.

в) Регистр получателей социальных услуг формируется учреждением на основе индивидуальной нуждаемости, установленной при оценке условий жизнедеятельности гражданина. Цель ведения регистра — обеспечение учёта получателей, мониторинга качества и объёма услуг, координации информационного обмена между поставщиками услуг и уполномоченными органами, формирование статистической и управленческой отчётности.

ПК-2.3.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какая информационная система обеспечивает электронный обмен данными между органами власти и учреждениями при предоставлении государственных услуг в социальной сфере?

а) Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)

б) Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)

в) Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)

г) Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО)

Ответ: б) Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). (ЕСИА обеспечивает авторизацию граждан на портале госуслуг; ЕГИССО — отдельная система учёта мер соцподдержки; ГИС ЖКХ относится к другой сфере.)

Какой общероссийский классификатор применяется для кодирования территорий при ведении региональных баз данных получателей мер социальной поддержки?

а) ОКВЭД

б) ОКТМО

в) ОКСЗ

г) ОКПО

Ответ: б) ОКТМО — Общероссийский классификатор территорий муниципальных образований. (ОКВЭД — видов экономической деятельности; ОКСЗ — занятий; ОКПО — предприятий и организаций.)

В каком документе закреплено понятие «государственная информационная система социального обеспечения» и определены её функции?

а) Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания…»

б) Федеральный закон № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

в) Федеральный закон № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»

г) Федеральный закон № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Ответ: в) Федеральный закон № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (ст. 8.1 вводит ЕГИССО). (ФЗ-442 регулирует социальное обслуживание; ФЗ-210 — порядок предоставления услуг; ФЗ-149 — общие вопросы информации.)

Что из перечисленного относится к задачам информационно-справочной работы в учреждении социальной защиты?

а) Установление величины прожиточного минимума

б) Ведение приёмных консультаций граждан, разъяснение порядка получения мер социальной поддержки

в) Формирование бюджета учреждения

г) Проведение медико-социальной экспертизы

Ответ: б) Ведение приёмных консультаций граждан, разъяснение порядка получения мер социальной поддержки.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Раскройте назначение Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО). Какие категории сведений в ней формируются и ведутся? Как ЕГИССО взаимодействует с региональными информационными системами социальной защиты?

Ответ: ЕГИССО — федеральная государственная информационная система, предназначенная для аккумуляции сведений о мерах социальной защиты населения, предоставляемых за счёт средств всех уровней бюджетов. В системе формируются и ведутся сведения о: категориях граждан, имеющих право на меры соцподдержки; видах и размерах предоставляемых мер; фактах предоставления мер конкретным лицам; объёмах финансирования. ЕГИССО взаимодействует с региональными информационными системами по принципу «ведомственного регистра»: региональные органы передают данные по утверждённым форматам в автоматическом режиме через СМЭВ или прямые регламентированные каналы.

Перечислите и охарактеризуйте не менее четырёх общероссийских классификаторов, применяемых в учреждениях социальной защиты при ведении баз данных. Для каждого укажите, для кодирования какой информации он используется.

Ответ: Примеры классификаторов:

- ОКТМО — кодирование территорий муниципальных образований для территориальной привязки получателей.

- ОКАТО — кодирование административно-территориального деления (применяется параллельно или в переходный период).
- Номенклатура социальных услуг (приказ Минтруда России) — кодирование видов социальных услуг при ведении регистров.
- ОКОПФ — организационно-правовые формы учреждений.
- ОКПО — идентификация организаций в общегосударственном реестре.
- Справочник СНИЛС — идентификация физических лиц.

Опишите структуру и функции регистра (базы данных) получателей социальных услуг, который ведётся учреждением социального обслуживания. Какие сведения о гражданине подлежат включению в регистр? Как обеспечивается защита персональных данных при его ведении?

Ответ: Регистр получателей социальных услуг ведётся учреждением на основании ФЗ № 442 и включает: персональные данные гражданина (ФИО, дата рождения, СНИЛС, адрес), данные об установленной нуждаемости, перечень назначенных услуг, даты начала и окончания предоставления услуг, информацию о поставщике, сведения о тарифах и стоимости. Защита персональных данных обеспечивается в соответствии с ФЗ № 152 «О персональных данных»: разграничение прав доступа, шифрование, журналирование обращений, назначение ответственного за обработку, хранение данных на территории РФ.

Какие каналы связи и информационного взаимодействия с гражданами используются в современных учреждениях социальной защиты? Сравните их достоинства и ограничения с точки зрения обеспечения доступности и полноты информационно-справочной работы.

Ответ: Каналы связи и информационного взаимодействия:

- Личный приём (очно) — максимальная полнота, возможность документального оформления; ограничен временем и доступностью.
- Телефонная «горячая линия» — быстрота, доступность для всех групп; ограничения по объёму передаваемой информации.
- Единый портал госуслуг (онлайн) — круглосуточная доступность, автоматизация; требует цифровой грамотности и регистрации через ЕСИА.
- Официальный сайт учреждения — массовое информирование; односторонний канал, без обратной связи в реальном времени.
- Мобильные приложения / мессенджеры — оперативность; не всегда обеспечивают юридическую значимость обращения.

Задания комбинированного типа

Ситуационно-аналитическое задание.

а) Определите, какие виды классификаторов должны применяться в учреждении социальной защиты для кодирования следующих данных (соотнесите цифра — буква):

1. Территория проживания получателя социальной услуги
2. Вид оказываемой социальной услуги
3. СНИЛС гражданина
4. Организационно-правовая форма учреждения

Варианты:

А) ОКТМО

Б) Номенклатура социальных услуг Минтруда России

В) АС СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счёта)

Г) ОКОПФ

б) Заполните пропуск: передача сведений из региональной информационной системы в ЕГИССО осуществляется в _____ формате с использованием _____ протоколов.

в) Выберите верные утверждения (может быть несколько правильных ответов): — ЕГИССО создаёт условия для предоставления гражданам информации о мерах социальной поддержки в электронной форме. — Сведения в ЕГИССО могут использоваться только для статистических целей. — Поступление данных в ЕГИССО осуществляется без участия гражданина, в автоматическом режиме на основе сведений из других систем. — ЕГИССО аккумулирует сведения о всех видах социальной поддержки, включая федеральные, региональные и муниципальные меры.

Ответ:

а) Соотнесение: 1—А (ОКТМО), 2—Б (Номенклатура социальных услуг), 3—В (СНИЛС), 4—Г (ОКОПФ).

б) Передача осуществляется в электронном формате с использованием согласованных (регламентированных) протоколов обмена через СМЭВ.

в) Верные утверждения:

- Верно: ЕГИССО создаёт условия для предоставления гражданам информации о мерах социальной поддержки в электронной форме.
- *Неверно*: Сведения в ЕГИССО используются не только для статистики, но и для информирования граждан, аналитики, планирования.
- Верно: Поступление данных в ЕГИССО осуществляется в автоматическом режиме из других систем без участия гражданина.
- Верно: ЕГИССО аккумулирует сведения о всех уровнях мер социальной поддержки — федеральных, региональных и муниципальных.

Комплексное задание по координации информационного обеспечения.

а) Дайте краткое определение понятию «информационное обеспечение учреждения социальной защиты» и назовите его основные компоненты (не менее трёх).

б) Из приведённого перечня выберите только те элементы, которые относятся к информационному обеспечению учреждения социальной защиты:

1. Административные регламенты предоставления услуг
2. Базы данных получателей мер социальной поддержки
3. Штатное расписание учреждения
4. Справочники и классификаторы социальных услуг
5. Технические средства связи (телефон, электронная почта, портал госуслуг)
6. Годовой бухгалтерский отчёт
7. Регистр поставщиков социальных услуг
8. Положение об оплате труда

в) В учреждении социальной защиты региона решено перевести ведение регистра получателей услуг в автоматизированную информационную систему с интеграцией в СМЭВ. Кратко опишите, какие шаги необходимо предпринять для координации этого процесса и какие риски следует предусмотреть (не менее трёх шагов и не менее двух рисков).

Ответ:

а) Информационное обеспечение — совокупность документов, баз данных, классификаторов, справочников и технических каналов, обеспечивающих сбор, хранение, обработку и передачу информации, необходимой для деятельности учреждения. Основные компоненты: нормативно-справочная информация (классификаторы, справочники), оперативные базы данных (регистры получателей), средства коммуникации (СМЭВ, портал госуслуг, внутриведомственные сети).

б) Относятся к информационному обеспечению: 1, 2, 4, 5, 7. (Штатное расписание — кадровые вопросы; годовой отчёт — бухгалтерский учёт; положение об оплате труда — нормотворчество учреждения.)

в) Шаги по координации:

1. Разработка технического задания на интеграцию автоматизированной системы с СМЭВ, включая форматы обмена и регламент передачи данных.

2. Согласование с уполномоченным органом субъекта РФ порядка информационного обмена и передачи данных в ЕГИССО.

3. Обучение сотрудников учреждения работе в новой системе, разграничение прав доступа.

4. Тестирование каналов передачи данных и проверка корректности кодирования по классификаторам.

5. Обеспечение защиты персональных данных в соответствии с ФЗ-152.

Риски:

Несоответствие форматов данных при интеграции с СМЭВ — риск потери или искажения сведений.

Нарушение требований по защите персональных данных — правовые и репутационные последствия.

Недостаточная квалификация сотрудников — ошибки при ведении баз данных.

Технические сбои каналов связи — приостановка предоставления услуг.

Тема 5. Государственная социальная помощь в системе социальной защиты. ПК-2.1

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

При прогнозировании краткосрочных последствий управленческого решения об увеличении размера социального пособия малоимущим семьям в первую очередь необходимо учитывать:

а) Демографические прогнозы на 10–15 лет

б) Изменение расходных обязательств бюджета в текущем финансовом году и нагрузку на казначейское исполнение

в) Структурные изменения рынка труда в долгосрочной перспективе

г) Изменение миграционных потоков между регионами

Ответ: б) Изменение расходных обязательств бюджета в текущем финансовом году и нагрузку на казначейское исполнение. (Краткосрочный прогноз фокусируется на немедленных бюджетных и операционных последствиях.)

Какой метод прогнозирования наиболее адекватен для оценки долгосрочных последствий решения о введения новой меры социальной поддержки (например, единовременного пособия к школе)?

а) Метод экспертных оценок, основанный только на мнениях специалистов учреждения

б) Метод экстраполяции динамики числа получателей за предшествующие периоды с учётом демографического прогноза и индексации

в) Метод одномоментного анкетирования получателей услуг

г) Метод пробного применения без математической обработки данных

Ответ: б) Метод экстраполяции динамики числа получателей с учётом демографического прогноза и индексации. (Долгосрочный прогноз требует учёта трендов, а не только одномоментных данных.)

Управленческое решение о расширении целевой группы получателей государственной социальной помощи (например, повышение порога нуждаемости с 1,0 до 1,5 прожиточного минимума) приведёт к:

а) Снижению численности получателей и экономии бюджетных средств

б) Увеличению числа получателей, росту бюджетных расходов и необходимости пересмотра лимитов бюджетных обязательств

в) Изменению организационно-правовой формы учреждения социальной защиты

г) Автоматическому изменению федерального законодательства

Ответ: б) Увеличению числа получателей, росту бюджетных расходов и необходимости пересмотра лимитов бюджетных обязательств.

Что из перечисленного относится к долгосрочному социальному эффекту управленческого решения о заключении социальных контрактов с малоимущими семьями?

а) Немедленное снижение очереди на приём в учреждении социальной защиты

б) Сокращение объёма документооборота в текущем квартале

в) Постепенное снижение уровня бедности среди получателей помощи за счёт их социальной адаптации и выхода на устойчивый доход

г) Оперативное изменение штатного расписания учреждения.

Ответ: в) Постепенное снижение уровня бедности среди получателей помощи за счёт их социальной адаптации и выхода на устойчивый доход.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Охарактеризуйте различия между краткосрочными и долгосрочными результатами управленческих решений в сфере государственной социальной помощи. По каким критериям они разграничиваются? Приведите по одному примеру краткосрочного и долгосрочного результата для решения об увеличении охвата мерами соцпомощи.

Ответ: Краткосрочные результаты — последствия, проявляющиеся в течение текущего финансового года или 1–2 лет после принятия решения: изменение бюджетных расходов, численности получателей, нагрузки на персонал, документооборота. Долгосрочные результаты — последствия, проявляющиеся через 3 и более лет: изменение уровня бедности, зависимость населения от поддержки, демографические эффекты, социальная адаптация.

Пример краткосрочного результата:

при повышении порога нуждаемости — немедленный рост числа заявлений и бюджетных выплат в течение года. Пример долгосрочного результата: через 5 лет — изменение структуры доходов населения региона, возможное снижение мотивации к труду у части получателей (эффект «ловушки бедности»).

Опишите алгоритм прогнозирования бюджетных последствий управленческого решения о введении новой региональной меры социальной поддержки. Какие исходные данные необходимы, какие методы расчёта применяются и какие факторы неопределённости следует учитывать?

Ответ: Алгоритм прогнозирования:

1. Определение целевой группы — кто имеет право на новую меру (категории, критерии нуждаемости).
2. Сбор исходных данных — численность потенциальных получателей (по данным Росстата, ЕГИССО, региональных регистров); средний размер выплаты; индексация; демографический прогноз; данные о доходах населения.
3. Выбор метода — экстраполяция, сценарное моделирование, нормативный расчёт (численность × размер × период).
4. Расчёт — базовый, оптимистичный и пессимистичный сценарии расходов.

5. Учёт факторов неопределённости — изменение численности получателей (демография, миграция), корректировка прожиточного минимума, экономическая конъюнктура, поведенческие изменения населения.

6. Оценка рисков — недофинансирование, превышение лимитов, организационные ограничения.

7. Принятие решения с учётом прогноза и оформление обоснования.

Раскройте понятие «социальная эффективность» управленческого решения в сфере государственной социальной помощи. Какие показатели могут использоваться для оценки краткосрочной и долгосрочной социальной эффективности? Приведите не менее пяти показателей.

Ответ: Социальная эффективность — степень достижения поставленных социальных целей при минимальных затратах ресурсов. Показатели:

Доля населения, выведенного из состояния бедности (по итогам периода).

Уровень охвата целевой группы мерами социальной помощи.

Доля получателей социального контракта, достигших целей программы социальной адаптации.

Изменение среднедушевого дохода получателей после оказания помощи.

Уровень удовлетворённости получателей качеством предоставления помощи.

Доля семей, преодолевших состояние малообеспеченности после получения помощи.

Каким образом при принятии управленческого решения в сфере социальной помощи учитываются риски искажения прогноза? Опишите не менее трёх типичных рисков (например, демографические, экономические, поведенческие) и предложите способы их минимизации при прогнозировании.

Ответ: Типичные риски искажения прогноза:

1. Демографический риск — непрогнозируемый рост или снижение численности целевой группы (например, миграционный приток). Минимизация: регулярный мониторинг, корректировка прогноза на основе данных ЕГИССО.

2. Экономический риск — изменение инфляции, рост прожиточного минимума, непредвиденный рост доходов/падение доходов населения. Минимизация: применение сценарного подхода с варьированием параметров.

3. Поведенческий риск — получатели намеренно занижают доходы для сохранения статуса малоимущих (моральный риск). Минимизация: проверка данных через СМЭВ, контрольные мероприятия, применение «правила нулевого дохода».

4. Организационный риск — недостаток кадров или технических ресурсов для обработки возросшего числа обращений. Минимизация: предварительная оценка нагрузки, перераспределение ресурсов, цифровизация.

Задания комбинированного типа

Ситуационно-аналитическое задание.

Руководство регионального министерства социальной защиты принимает решение о повышении порога нуждаемости для назначения социального пособия с 1,0 до 1,2 прожиточного минимума. Прожиточный минимум на душу населения в регионе — 15 200 руб. Численность населения региона — 1 200 000 человек. По данным статистики, при пороге 1,0 ПМ получателями пособия являются 45 000 человек, при повышении порога до 1,2 ПМ прогнозируемая численность получателей возрастёт на 18%. Средний размер пособия — 2 800 руб. в месяц

.

а) Рассчитайте прогнозируемый прирост численности получателей и ежемесячный прирост бюджетных расходов при принятии данного решения.

б) Выберите верные утверждения о краткосрочных и долгосрочных последствиях данного решения (может быть несколько правильных): — В краткосрочной перспективе нагрузка на учреждение социальной защиты по обработке заявлений возрастёт. — В долгосрочной перспективе дополнительная нагрузка на бюджет может быть компенсирована за счёт снижения других расходных статей без оценки. — Решение может привести к появлению «ловушки бедности», когда получателям невыгодно увеличивать официальный доход. — Повышение порога нуждаемости не требует изменения административного регламента предоставления услуги.

в) Заполните пропуск: для корректировки прогноза расходов в условиях неопределённости целесообразно применять _____ сценарный подход, предусматривающий разработку _____ вариантов прогноза.

Ответ:

а) Расчёт:

- Прирост численности получателей: 45 000 × 18% = 8 100 человек.
- Прогнозируемая численность: 45 000 + 8 100 = 53 100 человек.
- Ежемесячный прирост расходов: 8 100 × 2 800 = 22 680 000 руб.
- Годовой прирост расходов: 22 680 000 × 12 = 272 160 000 руб.

б) Верные утверждения:

- Верно: В краткосрочной перспективе нагрузка на учреждение возрастёт.
- *Неверно*: Компенсация за счёт снижения других статей «без оценки» — неоправданное допущение.
- Верно: Возможен эффект «ловушки бедности» при повышении порога нуждаемости.
- *Неверно*: Изменение критерия нуждаемости требует корректировки административного регламента.

в) Целесообразно применять *сценарный* подход, предусматривающий разработку *нескольких (минимум трёх)* вариантов прогноза (базовый, оптимистичный, пессимистичный).

Комплексное задание.

а) Дайте определение понятию «управленческое решение в сфере государственной социальной помощи» и перечислите его основные этапы принятия и реализации (не менее пяти).

б) Из приведённого перечня выберите только те последствия управленческого решения о расширении мер государственной социальной помощи, которые носят *долгосрочный* характер:

1. Рост расходов бюджета в текущем финансовом году
2. Изменение уровня бедности в регионе через 3–5 лет
3. Увеличение количества заявлений в месяце, следующем за принятием решения
4. Формирование устойчивой зависимости части населения от государственной поддержки
5. Перераспределение кадровых ресурсов учреждения в течение квартала
6. Изменение демографического поведения населения (рождаемость, миграция) в среднесрочной перспективе
7. Рост нагрузки на информационные системы в первый месяц внедрения

в) Руководитель учреждения социальной защиты планирует решение о переходе на проактивный (беззаявительный) режим назначения пособий. Опишите краткосрочные и долгосрочные результаты этого решения (не менее двух в каждом временном горизонте) и укажите минимум два риска, которые следует учесть в прогнозе.

Ответ:

а) Управленческое решение в сфере государственной социальной помощи — выбор альтернативы действий органа власти или учреждения, направленный на достижение социальных целей в области социальной поддержки населения.

Этапы:

1. Сбор и анализ информации (социальные, экономические, демографические данные).
2. Выявление проблемы и формулировка целей.
3. Разработка альтернатив (вариантов решения).
4. Оценка и прогнозирование последствий каждой альтернативы (краткосрочных и долгосрочных).
5. Выбор оптимального варианта.
6. Принятие решения (нормативный акт, приказ).
7. Реализация и мониторинг результатов.
8. Оценка эффективности и корректировка.

б) Долгосрочный характер носят: 2, 4, 6. (1, 3, 5, 7 — краткосрочные.)

в) Краткосрочные результаты проактивного режима:

Снижение административной нагрузки на заявителей и сокращение сроков назначения пособий.

Перераспределение нагрузки на сотрудников — от приёма заявлений к обработке данных в информационных системах.

Долгосрочные результаты:

Повышение охвата целевой группы мерами поддержки (за счёт устранения барьера «необращения»).

Накопление более полной базы данных для аналитики и прогнозирования социальной политики.

Риски:

Технический риск — некорректные или устаревшие данные в смежных ведомствах приведут к ошибочному назначению (или неназначению) пособий.

Риск превышения бюджетных расходов — при проактивном режиме охват может оказаться выше прогнозируемого, так как все формально подходящие граждане получают пособие автоматически.

Тема 6. Социальное обеспечение и социальное страхование в системе социальной защиты. ПК-1.2.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Согласно Федеральному закону № 210-ФЗ, стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги утверждается:

а) Руководителем учреждения социального обслуживания по своему усмотрению

б) Административным регламентом, утверждённым уполномоченным органом исполнительной власти

в) Федеральным законом, принимаемым Государственной Думой

г) Решением суда по конкретному делу

Ответ: б) Административным регламентом, утверждённым уполномоченным органом исполнительной власти. (Стандарт предоставления услуги является составной частью административного регламента — ч. 1 ст. 6 ФЗ № 210.

В соответствии со стандартом предоставления государственной услуги, максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о назначении пенсии через территориальный орган Социального фонда России не должен превышать:

а) 15 минут

б) 30 минут

в) 45 минут

г) 1 час

Ответ: а) 15 минут. (Согласно типовым административным регламентам СФР, максимальное время ожидания в очереди при подаче документов не превышает 15 минут. Конкретный срок может незначительно варьироваться в зависимости от регламента, но стандартным ориентиром является 15 минут.)

Какой документ удостоверяет право застрахованного лица на получение страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию и используется при предоставлении государственных услуг в сфере социального страхования?

а) Полис обязательного медицинского страхования

б) СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счёта)

в) Трудовая книжка

г) ИНН

Ответ: б) СНИЛС. (СНИЛС — ключевой идентификатор застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования и социального страхования.)

Показатели доступности и качества государственной услуги, закрепляемые в стандарте её предоставления, включают:

а) Время ожидания в очереди, количество_interaction с должностным лицом, полнота и точность информации

б) Уровень инфляции, размер ВВП, ставка рефинансирования ЦБ

в) Число судебных исков к учреждению, количество проверок прокуратуры

г) Рентабельность учреждения, коэффициент оборачиваемости средств

Ответ: а) Время ожидания в очереди, количество взаимодействий заявителя с должностным лицом, полнота и точность предоставляемой информации. (Показатели доступности и качества — обязательный элемент стандарта, ч. 2 ст. 6 ФЗ № 210.)

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Перечислите обязательные требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги в сфере социального обеспечения, согласно стандарту предоставления услуги. Какие условия должны быть обеспечены для заявителей, в том числе из числа маломобильных групп населения?

Ответ: Требования к помещениям:

- Наличие входа, оборудованного пандусом или иным приспособлением для маломобильных граждан (инвалидов, лиц пожилого возраста, граждан с детскими колясками).
- Освещение, отопление, вентиляция, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям.
- Места для ожидания, оборудованные сиденьями, столами (стойками) для оформления документов, канцелярскими принадлежностями.
- Информационные стенды (стойки) с образцами заполнения заявлений и перечнем документов.

- Кабинеты приёма, оборудованные табличками с указанием номера кабинета, фамилии и должности специалиста.
- Условия для беспрепятственного доступа инвалидов (в том числе с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата), включая тактильные мнемосхемы, «социальные интервалы» на сайтах, возможность сурдоперевода.

Опишите состав исчерпывающего перечня оснований для отказа в приёме документов, необходимых для предоставления государственной услуги. Какие основания допустимы, а какие — недопустимы в соответствии с ФЗ № 210-ФЗ? Приведите не менее трёх примеров допустимых и двух примеров недопустимых оснований.

Ответ: Допустимые основания для отказа в приёме документов (исчерпывающий перечень, ч. 3 ст. 11 ФЗ № 210):

- Представление документов, не соответствующих установленным требованиям (нечитаемые, повреждённые, с исправлениями).
- Отсутствие документов, которые заявитель обязан предоставить лично (паспорт, заявление и т. п.).
- Обращение лица, не входящего в круг заявителей, имеющих право на получение услуги.
- Несоблюдение формы заявления (отсутствие подписи, неразборчивое заполнение).

Недопустимые основания:

- Отказ в приёме документов из-за отсутствия сведений, которые орган обязан запросить самостоятельно через СМЭВ.
- Требование представления документов, не предусмотренных регламентом.
- Отказ по причине «отсутствия бланка», «технического сбоя», «неудобного времени обращения».

Раскройте порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу в сфере социального страхования. Какие способы подачи жалобы предусмотрены стандартом, в какие сроки она рассматривается и какие результаты возможны?

Ответ: Досудебное обжалование регулируется гл. 2.1 ФЗ № 210-ФЗ и разделом административного регламента. Способы подачи жалобы: лично, почтой, через МФЦ, через портал госуслуг, через официальные сайты. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней (в случае нарушений сроков — 5 рабочих дней). Результаты: удовлетворение жалобы (отмена решения, исправление, предоставление услуги), отказ в удовлетворении (с обоснованием). Заявитель имеет право на судебное обжалование после досудебного.

Сравните стандарты предоставления двух государственных услуг: «Назначение страховой пенсии» (Социальный фонд России) и «Назначение ежемесячного пособия на ребёнка» (орган социальной защиты субъекта РФ). По каким позициям стандарты могут различаться и какие элементы являются едиными для всех государственных услуг согласно ФЗ № 210-ФЗ? Приведите не менее четырёх позиций сравнения.

Ответ: Сравнение по позициям:

Позиция	Назначение страховой пенсии (СФР)	Назначение пособия на ребёнка (орган соцзащиты)
Категория заявителей	Граждане, имеющие страховой стаж	Один из родителей (усыновителей) ребёнка

Позиция	Назначение страховой пенсии (СФР)	Назначение пособия на ребёнка (орган соцзащиты)
Срок предоставления	10 рабочих дней (с возможным продлением)	10 рабочих дней (или иной срок по региональному регламенту)
Орган, предоставляющий услугу	СФР — федеральный орган	Орган соцзащиты субъекта РФ
Источник финансирования выплаты	Бюджет СФР (страховые взносы)	Бюджет субъекта РФ или федеральный (по виду пособия)

Единые элементы (по ФЗ № 210): категория заявителей, требования к результату, срок предоставления, перечень документов, основания для отказа, показатели доступности и качества, требования к помещениям, порядок досудебного обжалования.

Задания комбинированного типа

Ситуационно-аналитическое задание.

Гражданин обратился в территориальный орган Социального фонда России для назначения страховой пенсии по старости. Специалист принял заявление, но потребовал от гражданина предоставить выписку из индивидуального лицевого счёта, справку о среднемесячном заработке за 2000–2001 годы и трудовую книжку в оригинале.

а) Оцените правомерность требований специалиста. Какие из запрошенных документов орган обязан запросить самостоятельно через межведомственное взаимодействие, а какие гражданин предоставляет лично? Обоснуйте со ссылкой на нормы ФЗ № 210-ФЗ.

б) Заполните пропуск: срок предоставления государственной услуги по назначению страховой пенсии не должен превышать _____ рабочих дней со дня регистрации заявления (с возможным продлением не более чем на _____ рабочих дней).

в) Выберите верные утверждения (может быть несколько): — Заявитель вправе не представлять документы, находящиеся в распоряжении иных государственных органов. — Стандарт предоставления услуги может устанавливать требование оплаты государственной пошлины за назначение пенсии. — Административный регламент должен содержать описание каждой административной процедуры с указанием срока и должностного лица. — Отказ в предоставлении услуги возможен по причине отсутствия у гражданина требуемого страхового стажа.

Ответ:

а) Требования специалиста частично неправомерны. Выписку из индивидуального лицевого счёта СФР обязан получить из своей собственной системы — она находится в распоряжении СФР, и гражданин не обязан её представлять (ч. 2 ст. 7 ФЗ № 210). Справку о среднемесячном заработке, если она хранится в архиве или в налоговом органе, специалист должен запросить через СМЭВ. Трудовую книжку в оригинале гражданин предоставляет лично — это документ, который находится на руках у заявителя и входит в перечень документов, представляемых лично.

б) Срок — не более 10 рабочих дней со дня регистрации заявления (с возможным продлением не более чем на 10 рабочих дней).

в) Верные утверждения:

Верно: Заявитель вправе не представлять документы, находящиеся в распоряжении иных государственных органов.

Неверно: Государственная пошлина за назначение пенсии не предусмотрена — пенсия назначается бесплатно.

Верно: Административный регламент содержит описание каждой административной процедуры с указанием срока и должностного лица.

Верно: Отказ в предоставлении услуги возможен по причине отсутствия страхового стажа — это основание для отказа, предусмотренное пенсионным законодательством.

Комплексное задание.

а) Дайте определение понятия «административный регламент предоставления государственной услуги» и назовите его ключевые структурные элементы (не менее пяти).

б) Из приведённого перечня выберите только те элементы, которые являются обязательными составляющими стандарта предоставления государственной услуги в соответствии со ст. 6 ФЗ № 210-ФЗ:

1. Категория заявителей, имеющих право на получение услуги
2. Требования к порядку проведения аттестации должностных лиц
3. Перечень документов, необходимых для предоставления услуги
4. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приёме документов
5. Порядок расчёта размера страховых взносов
6. Показатели доступности и качества услуги
7. Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга
8. План финансово-хозяйственной деятельности учреждения

в) Руководитель органа социальной защиты поручает разработать новый административный регламент по предоставлению услуги «Назначение единовременного пособия при рождении ребёнка». Составьте краткий план действий по разработке и утверждению регламента (не менее четырёх последовательных шагов) и укажите, какие требования ФЗ № 210-ФЗ должны быть учтены в первую очередь.

Ответ:

а) Административный регламент — нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной или муниципальной услуги и стандарт её предоставления. Ключевые структурные элементы: общие положения; стандарт предоставления услуги; состав, последовательность и сроки административных процедур; формы контроля за предоставлением услуги; досудебный (внесудебный) порядок обжалования; блок-схема предоставления услуги.

б) Обязательные составляющие стандарта (по ст. 6 ФЗ № 210): 1, 3, 4, 6, 7. *(2 — аттестация должностных лиц — не относится к стандарту; 5 — расчёт взносов — отдельная сфера регулирования; 8 — финхозплан — внутренний документ учреждения.)*

в) План разработки и утверждения регламента:

1. Анализ правовой базы — изучить ФЗ № 210, ФЗ № 178, ФЗ № 255, нормативные акты субъекта РФ, определяющие порядок выплаты единовременного пособия.
2. Определение стандарта — установить категорию заявителей, перечень документов, срок предоставления, основания для отказа, показатели доступности и качества, требования к помещениям.
3. Описание административных процедур — разбить процесс на этапы (приём заявления, регистрация, межведомственные запросы, проверка, принятие решения, уведомление заявителя), указать сроки и ответственных по каждому этапу.
4. Общественное обсуждение и согласование — проект регламента подлежит обсуждению (размещение на портале нормативных правовых актов), согласованию с МФЦ, органами, участвующими в межведомственном взаимодействии.
5. Утверждение и публикация — регламент утверждается приказом уполномоченного органа и публикуется на официальном сайте и портале госуслуг.

В первую очередь должны быть учтены: запрет на требование документов, находящихся в распоряжении других органов; обязательность межведомственного взаимодействия; обеспечение доступности для инвалидов; порядок досудебного обжалования.

Тема 7. Социальное обслуживание в системе социальной защиты.
ПК-1.2

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какой федеральный закон является базовым нормативным актом, регулирующим порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, включая услуги в сфере социального обслуживания?

а) Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» б) Федеральный закон № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в) Федеральный закон № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» г) Федеральный закон № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Ответ: б) Федеральный закон № 210-ФЗ.

В соответствии со ст. 6 ФЗ № 210, стандарт предоставления государственной услуги включает:

а) Только требования к помещениям и время ожидания в очереди

б) Категорию заявителей, требования к результату, срок предоставления, перечень документов, основания для отказа, показатели доступности и качества, требования к помещениям, порядок досудебного обжалования

в) Штатное расписание органа, предоставляющего услугу, и план его финансирования

г) Порядок лицензирования деятельности по социальному обслуживанию.

Ответ: б) Полный перечень элементов стандарта по ч. 2 ст. 6 ФЗ № 210.

Какое максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании устанавливается типовым административным регламентом?

а) 5 минут

б) 15 минут

в) 30 минут

г) 1 час

Ответ: б) 15 минут — типовой ориентир для большинства административных регламентов в социальной сфере.

Может ли административный регламент предусматривать взимание платы с гражданина за рассмотрение заявления о признании нуждающимся в социальном обслуживании?

а) Да, в размере, установленном органом субъекта РФ

б) Да, в размере государственной пошлины по НК РФ

в) Нет, государственная услуга по признанию нуждаемости предоставляется бесплатно

г) Только для иностранных граждан.

Ответ: в) Нет, услуга предоставляется бесплатно.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Раскройте содержание стандарта предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании». Перечислите все обязательные элементы стандарта в соответствии со ст. 6 ФЗ № 210 и укажите, какие документы заявитель предоставляет лично, а какие орган запрашивает самостоятельно через СМЭВ.

Ответ: Элементы стандарта: категория заявителей (граждане, у которых ухудшились условия жизнедеятельности по обстоятельствам ст. 15 ФЗ № 442); требования к результату (решение о признании или об отказе); срок предоставления (не более 5 рабочих дней); перечень документов заявителя (заявление, паспорт, документ представителя); документы, запрашиваемые через СМЭВ (справка об инвалидности — из ФРИ, выписка из ИПРА, сведения о доходах — из ФНС, сведения о составе семьи — из МВД); основания для отказа; показатели доступности и качества; требования к помещениям; порядок досудебного обжалования.

Опишите порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу в сфере социального обслуживания. Какие способы подачи жалобы предусмотрены, в какие сроки она рассматривается и какие решения по результатам могут быть приняты?

Ответ: Досудебное обжалование регулируется гл. 2.1 ФЗ № 210. Способы подачи: лично, почтой, через МФЦ, через портал госуслуг, через официальный сайт. Срок рассмотрения — 15 рабочих дней (5 рабочих дней при нарушении сроков предоставления услуги). Результаты: удовлетворение жалобы (отмена решения, исправление, предоставление услуги), отказ в удовлетворении (с обязательным обоснованием). Заявитель сохраняет право на судебное обжалование.

Сравните требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги в сфере социального обслуживания, для очной и заочной (электронной) формы подачи заявления. Какие требования к доступности для инвалидов закрепляются в административных регламентах?

Ответ: Для очной формы: пандусы, лифты, тактильные мнемосхемы, информационные стенды с крупным шрифтом, сурдоперевод, места для ожидания, кабинеты с табличками. Для заочной (электронной) формы: доступность портала госуслуг для инвалидов (версия для слабовидящих, аудиосопровождение), возможность подачи заявления через ЕСИА, возможность использования электронных подписей. Регламенты закрепляют требования к обоим форматам.

Перечислите исчерпывающие основания для отказа в приёме документов, необходимых для предоставления государственной услуги в сфере социального обслуживания, в соответствии с ФЗ № 210. Приведите не менее трёх допустимых и двух недопустимых оснований.

Ответ: Допустимые основания (ч. 3 ст. 11 ФЗ № 210): представление документов с исправлениями, повреждениями, нечитаемым текстом; отсутствие документов, которые заявитель обязан предоставить лично (паспорт, заявление); обращение лица, не входящего в категорию заявителей. Недопустимые: отказ из-за отсутствия документов, которые орган обязан запросить через СМЭВ; требование документов, не предусмотренных регламентом; отказ по причине технического сбоя.

Задания комбинированного типа

Ситуационно-аналитическое задание.

Гражданин обратился в уполномоченный орган для признания его нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому. Специалист принял заявление, но потребовал от гражданина самостоятельно предоставить справку об инвалидности из ФРИ, выписку из ИПРА, а также справку о составе семьи из МВД.

а) Оцените правомерность требований специалиста со ссылкой на ФЗ № 210 и ФЗ № 442. Какие документы специалист обязан запросить сам?

б) Заполните пропуск: решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании принимается уполномоченным органом в срок не более _____ рабочих дней со дня подачи заявления.

в) Выберите верные утверждения (может быть несколько): — Заявитель вправе не представлять документы, находящиеся в распоряжении иных государственных органов. — Стандарт предоставления услуги может устанавливать требование оплаты за признание нуждаемости. — Административный регламент должен содержать блок-схему предоставления услуги. — Отказ в признании нуждающимся возможен, если обстоятельства гражданина не соответствуют перечню ст. 15 ФЗ № 442.

Ответ:

а) Требования неправомерны. Справку об инвалидности и выписку из ИПРА специалист обязан запросить из ФРИ через СМЭВ. Справку о составе семьи — из МВД через СМЭВ. Гражданин предоставляет только заявление и паспорт (ст. 7 ФЗ № 210, ст. 14 ФЗ № 442).

б) Не более 5 (пяти) рабочих дней. в) Верные: первое, третье, четвёртое. (Второе неверно — услуга бесплатна.)

Комплексное задание.

а) Дайте определение понятию «административный регламент предоставления государственной услуги» и перечислите его ключевые структурные элементы (не менее пяти).

б) Из приведённого перечня выберите только те элементы, которые являются обязательными составляющими стандарта предоставления государственной услуги в соответствии со ст. 6 ФЗ № 210:

Категория заявителей, имеющих право на получение услуги

Требования к порядку проведения аттестации должностных лиц

Перечень документов, необходимых для предоставления услуги

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приёме документов

Порядок расчёта тарифов на социальные услуги

Показатели доступности и качества услуги

Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга

План финансово-хозяйственной деятельности учреждения

в) Руководитель уполномоченного органа субъекта РФ поручает разработать новый административный регламент по услуге «Составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг». Составьте краткий план разработки и утверждения регламента (не менее четырёх шагов) и укажите, какие требования ФЗ № 210 должны быть учтены в первую очередь.

Ответ:

а) Административный регламент — нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной или муниципальной услуги и стандарт её предоставления. Элементы: общие положения; стандарт предоставления услуги; состав, последовательность и сроки административных процедур; формы контроля; досудебный порядок обжалования; блок-схема.

б) Обязательные: 1, 3, 4, 6, 7. (2, 5, 8 — не относятся к стандарту.)

в) План: 1) Анализ правовой базы (ФЗ № 210, ФЗ № 442, региональное законодательство). 2) Определение стандарта (категория заявителей, документы, срок, основания отказа, показатели). 3) Описание административных процедур с указанием сроков и ответственных. 4) Общественное обсуждение и согласование с МФЦ и смежными органами. 5) Утверждение приказом и публикация. В первую очередь: запрет на требование документов из других органов, обязательность межведомственного взаимодействия, доступность для инвалидов, досудебное обжалование.

ПК-2.3

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какая информационная система предназначена для ведения учёта поставщиков и получателей социальных услуг, формирования реестров и обеспечения информационного обмена в сфере социального обслуживания?

а) ЕГИССО

б) Регистр получателей социальных услуг (региональный сегмент)

в) ГИС ЖКХ

г) ФИАС

Ответ: б) Регистр получателей социальных услуг (региональный сегмент). (ЕГИССО — система учёта мер социальной поддержки; ФИАС — адреса; ГИС ЖКХ — ЖКХ.)

Какой классификатор определяет перечень и коды видов социальных услуг, предоставляемых в системе социального обслуживания?

а) ОКТМО

б) ОКВЭД

в) Номенклатура социальных услуг, утверждаемая приказом Минтруда России

г) ОКПД2

Ответ: в) Номенклатура социальных услуг Минтруда России.

В соответствии со ст. 11 ФЗ № 442, информационное обеспечение социального обслуживания включает:

а) Только ведение сайта учреждения

б) Обеспечение открытости и доступности информации о социальной защите и социальном обслуживании, ведение учёта, регистрацию поставщиков, межведомственное взаимодействие

в) Только подготовку бухгалтерской отчётности

г) Только организацию телефонной связи с получателями

Ответ: б) Обеспечение открытости и доступности информации, ведение учёта, регистрация поставщиков, межведомственное взаимодействие (ст. 11 ФЗ № 442).

Какой общероссийский классификатор применяется для кодирования мест предоставления социальных услуг при ведении баз данных?

а) ОКТМО

б) ОКПО

в) ОКОПФ

г) ОКСЗ

Ответ: а) ОКТМО — кодирование территорий муниципальных образований.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Опишите структуру и порядок ведения реестра поставщиков социальных услуг субъекта РФ. Какие сведения о поставщике подлежат включению в реестр (не менее шести)? Как реестр связан с информационным обеспечением и доступностью услуг для граждан?

Ответ: Реестр ведётся уполномоченным органом субъекта РФ (ст. 25 ФЗ № 442). Обязательные сведения: полное и сокращённое наименование; дата возникновения права на деятельность по социальному обслуживанию; адреса мест предоставления услуг; сведения о руководителе; виды предоставляемых социальных услуг; сведения о лицензии; информация о количестве мест. Реестр размещается в открытом доступе — граждане могут найти поставщика, узнать об услугах и условиях, что обеспечивает прозрачность и доступность.

Охарактеризуйте индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППУ) как элемент информационного обеспечения. Какие сведения в ней фиксируются, на какой срок она составляется и каковы основания для пересмотра? Как ведение ИППУ в электронной форме взаимодействует с региональной информационной системой социального обслуживания?

Ответ: ИППУ (ст. 16 ФЗ № 442) — документ, определяющий виды, объём, периодичность и условия предоставления социальных услуг конкретному гражданину. Фиксируются: формы социального обслуживания, виды и объём услуг, сроки, поставщики, условия. Срок — не менее 3 лет (стационарно — бессрочно или по договору). Основания для пересмотра: изменение состояния здоровья, обстоятельств жизнедеятельности. В электронной форме ИППУ интегрируется с региональной системой: данные автоматически отражаются в регистре получателей, обеспечивают мониторинг, отчётность и обмен с ЕГИССО.

Перечислите формы социального обслуживания, закреплённые ФЗ № 442, и для каждой кратко укажите, какие информационно-справочные и связные функции обеспечиваются учреждением (информирование граждан, ведение учёта, межведомственное взаимодействие).

Ответ: Формы социального обслуживания (ст. 18 ФЗ № 442):

На дому — информирование о доступности надомного обслуживания, ведение учёта получателей, координация с медицинскими организациями через СМЭВ.

Полустационарная — информирование о расписании и условиях, ведение базы данных посещаемости, справочно-информационная работа по записи.

Стационарная — ведение регистра проживающих, информационный обмен с медицинскими и пенсионными органами, обеспечение связи с родственниками.

Срочные социальные услуги — оперативное информирование об экстренной помощи, ведение учёта обращений, межведомственное взаимодействие с МВД, МЧС, здравоохранением.

Опишите порядок координации информационного обмена между региональной информационной системой социального обслуживания и федеральной системой ЕГИССО. Какие данные передаются, в каком формате и с какой периодичностью? Какие классификаторы используются для обеспечения совместимости данных?

Ответ: Региональная информационная система социального обслуживания передаёт в ЕГИССО сведения о: фактах предоставления социальных услуг, видах и объёмах услуг, категориях получателей. Формат — электронный, по утверждённым схемам данных, через СМЭВ или прямые регламентированные каналы. Периодичность — регулярно, по установленному регламенту (как правило, не реже одного раза в месяц или в режиме, близком к реальному времени). Для совместимости используются: ОКТМО (территории),

Номенклатура социальных услуг Минтруда (виды услуг), СНИЛС (идентификация граждан), ОКПО (идентификация поставщиков).

Задания комбинированного типа

Ситуационно-аналитическое задание.

а) Соотнесите виды информации, обрабатываемой в учреждении социального обслуживания, с соответствующими классификаторами или системами кодирования (цифра — буква):

- Территория, на которой предоставляется социальная услуга
- Вид предоставляемой социальной услуги
- Идентификация гражданина — получателя услуги
- Организационно-правовая форма поставщика социальных услуг

Варианты:

А) ОКТМО

Б) Номенклатура социальных услуг Минтруда России

В) СНИЛС

Г) ОКОПФ

б) Заполните пропуск: реестр поставщиков социальных услуг ведётся уполномоченным органом РФ и размещается в открытом доступе на официальном уполномоченного органа.

в) Выберите верные утверждения (может быть несколько):

1.Сведения о поставщиках социальных услуг должны быть доступны гражданам через сеть Интернет.

2.Реестр поставщиков социальных услуг ведётся только на федеральном уровне.

3.Информация о социальном обслуживании должна предоставляться гражданам в доступной форме с учётом ограничений жизнедеятельности.

4.Регистр получателей социальных услуг содержит только ФИО и адрес получателя.

Ответ:

а) Соотнесение: 1—А (ОКТМО), 2—Б (Номенклатура социальных услуг), 3—В (СНИЛС), 4—Г (ОКОПФ).

б) Реестр ведётся уполномоченным органом субъекта РФ и размещается на официальном сайте.

в) Верные: первое и третье. (Второе неверно — реестр ведётся на уровне субъекта; четвёртое неверно — регистр содержит значительно больше сведений, чем только ФИО и адрес.)

Комплексное задание по координации информационного обеспечения.

а) Дайте определение понятию «информационное обеспечение социального обслуживания» в соответствии с ФЗ № 442 (ст. 11). Перечислите формы информационного обеспечения, закреплённые законом (не менее четырёх).

б) Из приведённого перечня выберите только те позиции, которые относятся к обязательным сведениям, включаемым в реестр поставщиков социальных услуг (ст. 25 ФЗ № 442):

Полное и сокращённое наименование поставщика

Дата возникновения права на осуществление деятельности по социальному обслуживанию

Штатное расписание поставщика

Информация о видах социальных услуг, оказываемых поставщиком

Сведения о лицензии (при необходимости)

Годовой бухгалтерский баланс

Адреса мест предоставления социальных услуг

Информация о количестве мест для обслуживания граждан

в) Руководитель центра социального обслуживания планирует внедрить электронную систему ведения ИППУ и регистра получателей с интеграцией в региональную информационную систему и СМЭВ. Опишите последовательность действий (не менее четырёх шагов) и укажите не менее трёх рисков, которые следует предусмотреть.

Ответ:

а) Информационное обеспечение социального обслуживания (ст. 11 ФЗ № 442) — деятельность, направленная на обеспечение открытости и доступности информации о социальной защите и социальном обслуживании. Формы: предоставление информации в доступном виде (сайты, стенды, СМИ); размещение сведений в реестре поставщиков; ведение учёта и регистров получателей; обеспечение межведомственного электронного взаимодействия; предоставление информации по запросам граждан и организаций.

б) Обязательные сведения реестра: 1, 2, 4, 5, 7, 8. (3 — штатное расписание; 6 — бухгалтерский баланс — не входят в реестр.)

в) Шаги:

1) Разработка технического задания на создание/интеграцию системы ИППУ с региональной системой и СМЭВ.

2) Согласование форматов данных и протоколов обмена с уполномоченным органом субъекта РФ.

3) Обучение сотрудников, разграничение прав доступа, назначение ответственных.

4) Тестирование корректности кодирования по номенклатуре социальных услуг и проверки обмена с СМЭВ.

5) Обеспечение защиты персональных данных (ФЗ-152).

Риски:

Несоответствие форматов данных при интеграции — потеря или искажение сведений.

Нарушение защиты персональных данных получателей — правовые последствия.

Недостаточная квалификация сотрудников — ошибки при ведении ИППУ и регистра.

Технические сбои каналов связи — приостановка обслуживания в сельских территориях.

Тема 8. Тенденции развития системы социальной защиты. ПК-2.1

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Управленческое решение о переводе всех региональных пособий в беззаявительный (проактивный) режим назначения в краткосрочной перспективе приведёт прежде всего к:

а) Снижению численности получателей мер социальной поддержки

б) Резкому росту нагрузки на информационные системы и необходимости актуализации данных межведомственного обмена

в) Сокращению штатной численности органа социальной защиты в течение первого квартала

г) Снижению совокупных расходов бюджета на социальную поддержку

Ответ: б) Резкому росту нагрузки на информационные системы и необходимости актуализации данных межведомственного обмена. (В краткосрочной перспективе цифровизация не сокращает штат моментально — требуется адаптация. Расходы могут вырасти за счёт расширения охвата.)

Какой демографический фактор наиболее существенно влияет на долгосрочный прогноз расходных обязательств системы социальной защиты при принятии решений о развитии стационарных форм социального обслуживания?

а) Сезонная трудовая миграция

б) Постарение населения и рост доли лиц старше трудоспособного возраста

в) Изменение уровня рождаемости в краткосрочном периоде

г) Колебания численности студенческой молодёжи

Ответ: б) Постарение населения и рост доли лиц старше трудоспособного возраста. (Долгосрочный прогноз стационарных форм обслуживания напрямую зависит от демографической структуры.)

При прогнозировании долгосрочных последствий решения о массовом внедрении социального контракта как основного инструмента работы с малоимущими семьями следует учитывать риск:

а) Немедленного роста очередей в учреждениях социальной защиты

б) Формирования зависимости получателей от регулярной денежной помощи без изменения их трудовой мотивации

в) Сокращения числа получателей социальных услуг

г) Снижения нагрузки на информационные системы

Ответ: б) Формирования зависимости получателей от регулярной денежной помощи без изменения их трудовой мотивации. (Долгосрочный риск социального контракта — если программа адаптации неэффективна, получатели могут возвращаться за помощью повторно.)

Что из перечисленного относится к краткосрочному результату управленческого решения о включении новой категории граждан в перечень получателей мер социальной поддержки?

а) Изменение демографического поведения населения через 5–7 лет

б) Рост числа обращений и нагрузки на специалистов в течение текущего финансового года

в) Снижение уровня бедности в регионе в долгосрочной перспективе

г) Изменение структуры занятости населения

Ответ: б) Рост числа обращений и нагрузки на специалистов в течение текущего финансового года. (Краткосрочный эффект — немедленная операционная и бюджетная реакция.)

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Охарактеризуйте ключевые современные тенденции развития системы социальной защиты в Российской Федерации (не менее пяти). Для каждой тенденции укажите, какие краткосрочные и долгосрочные управленческие последствия она порождает для учреждений социальной защиты.

Ответ: Ключевые тенденции:

• Цифровизация и проактивный режим — краткосрочно: нагрузка на ИТ-инфраструктуру, переобучение; долгосрочно: снижение избыточной документации, повышение охвата.

• Старение населения — краткосрочно: рост demand на надомные услуги; долгосрочно: потребность в расширении стационарных мест, кадрах.

• Интеграция систем (ЕГИССО, СМЭВ) — краткосрочно: согласование форматов; долгосрочно: единое информационное пространство, аналитика.

• Персонализация услуг (ИППУ) — краткосрочно: изменение процедур оценки; долгосрочно: повышение качества и адресности.

• Развитие социального контракта — краткосрочно: рост числа заявлений; долгосрочно: снижение уровня бедности при эффективной адаптации.

• Внедрение единых пособий — краткосрочно: перераспределение полномочий между ведомствами; долгосрочно: упрощение системы, снижение административных барьеров.

Опишите алгоритм прогнозирования последствий управленческого решения о цифровизации процесса предоставления государственных услуг в социальной сфере (переход на проактивный режим, внедрение ЕСИА, СМЭВ). Какие исходные данные необходимы, какие методы применяются и какие факторы неопределённости следует учитывать на краткосрочном и долгосрочном горизонтах?

Ответ: Алгоритм:

1. Сбор исходных данных — численность получателей по категориям, объём документооборота, текущие сроки обработки, стоимость обработки одного заявления, техническая готовность систем.
2. Определение горизонта прогнозирования — краткосрочный (1 год), долгосрочный (3–5 лет).
3. Выбор методов — нормативный расчёт (затраты на внедрение, экономия ФОТ), экстраполяция (динамика числа заявлений), сценарное моделирование (базовый, оптимистичный, пессимистичный).
4. Расчёт краткосрочных последствий — затраты на внедрение, переобучение, временное снижение скорости из-за адаптации, рост охвата.
5. Расчёт долгосрочных последствий — экономия за счёт автоматизации, снижение ошибок, формирование базы данных, изменение кадровых потребностей.
6. Учёт неопределённостей — готовность СМЭВ, качество данных смежных ведомств, поведенческие изменения граждан, технические сбои.
7. Оценка рисков и принятие решения.

Раскройте понятие «социальная эффективность» управленческого решения в сфере социальной защиты. Чем она отличается от «бюджетной эффективности»? Приведите не менее пяти показателей, по которым можно оценивать долгосрочную социальную эффективность реформы системы социальной защиты.

Ответ: Социальная эффективность — степень достижения социальных целей (снижение бедности, повышение качества жизни, доступность услуг). Бюджетная эффективность — соотношение затрат и экономии бюджетных средств. Показатели долгосрочной социальной эффективности:

• Доля населения, выведенного из состояния бедности.

• Уровень охвата целевой группы мерами поддержки.

• Изменение среднедушевого дохода получателей после оказания помощи.

• Доля получателей социального контракта, достигших целей адаптации.

• Уровень удовлетворённости граждан качеством услуг.

• Снижение уровня социальной изоляции уязвимых групп.

Как демографическое старение населения влияет на прогнозирование управленческих решений в системе социальной защиты? Опишите не менее трёх направлений, в которых потребуется корректировка прогнозов (кадры, инфраструктура, бюджет), и для каждого укажите краткосрочные и долгосрочные последствия.

Ответ: Влияние демографического старения:

• Кадры — краткосрочно: дефицит квалифицированных социальных работников; долгосрочно: необходимость системной подготовки и переподготовки кадров, повышения престижа профессии, внедрения робототехники и дистанционных технологий.

• Инфраструктура — краткосрочно: рост очередности в стационарные учреждения; долгосрочно: потребность в строительстве новых домов-интернатов, развитии надомного обслуживания, создании безбарьерной среды.

• Бюджет — краткосрочно: рост расходов на пенсионное обеспечение и социальные услуги; долгосрочно: опережающий рост расходных обязательств по сравнению с доходами бюджета, необходимость структурных реформ (повышение пенсионного возраста, стимулирование занятости, развитие добровольного страхования).

Задания комбинированного типа

Ситуационно-аналитическое задание.

Руководство регионального министерства социальной защиты принимает решение о создании единого окна оказания социальных услуг на базе существующего центра социального обслуживания. Ожидается, что в результате реорганизации численность штатных единиц, занятых приёмом граждан, сократится на 20% за счёт автоматизации рутинных процедур. Текущая численность персонала — 85 человек, из которых 40 заняты непосредственно приёмом и обработкой заявлений. Средняя заработная плата одного специалиста — 38 000 руб. в месяц. Стоимость внедрения информационной системы и переобучения персонала — 4 200 000 руб.

а) Рассчитайте ежемесячную экономию фонда оплаты труда после сокращения штата и срок окупаемости затрат на цифровизацию (в месяцах).

б) Выберите верные утверждения о краткосрочных и долгосрочных последствиях данного решения (может быть несколько): — В краткосрочной перспективе возможно временное снижение качества обслуживания из-за адаптационного периода. — В долгосрочной перспективе экономия на ФОТ полностью компенсирует все риски без необходимости дополнительного анализа. — Решение может потребовать переобучения части персонала для работы с новой информационной системой. — Сокращение штата приёма приведёт к немедленному снижению нагрузки на оставшихся специалистов без изменения алгоритмов работы.

в) Заполните пропуск: для корректировки прогноза последствий данного решения в условиях неопределённости целесообразно применять _____ подход, включающий разработку _____ вариантов (базовый, оптимистичный, пессимистичный).

Ответ:

а) Расчёт:

• Сокращение штата: 40 × 20% = 8 человек.

• Ежемесячная экономия ФОТ: 8 × 38 000 = 304 000 руб.

• Срок окупаемости: 4 200 000 / 304 000 ≈ 13,8 месяца → ≈ 14 месяцев.

б) Верные утверждения:

• Верно: В краткосрочной перспективе возможно снижение качества из-за адаптационного периода.

• Неверно: Экономия на ФОТ не компенсирует автоматически все риски — требуются анализ и мониторинг.

• Верно: Решение потребует переобучения персонала.

• Неверно: Сокращение штата без изменения алгоритмов работы приведёт к росту нагрузки на оставшихся, а не к её снижению.

в) Целесообразно применять сценарный подход, включающий разработку трёх (нескольких) вариантов.

Комплексное задание.

а) Дайте определение понятию «управленческое решение в сфере социальной защиты» и перечислите основные этапы его принятия и реализации (не менее пяти).

б) Из приведённого перечня выберите только те последствия управленческого решения о цифровизации социального обслуживания, которые носят долгосрочный характер:

1. Снижение количества ошибок при обработке заявлений в первые месяцы внедрения
2. Формирование накопительной базы данных для аналитики и прогнозирования социальной политики
3. Перераспределение нагрузки с специалистов приёма на аналитиков в течение первого квартала
4. Повышение прозрачности и подотчётности системы социальной защиты перед обществом
5. Рост количества обращений через портал госуслуг в первый месяц после запуска.

Изменение квалификационных требований к кадрам социальной защиты в среднесрочной перспективе

Снижение избыточной документационной нагрузки в долгосрочной перспективе

в) Руководитель учреждения социальной защиты планирует решение о внедрении системы проактивного (беззаявительного) назначения мер социальной поддержки. Опишите краткосрочные и долгосрочные результаты этого решения (не менее двух в каждом временном горизонте) и укажите минимум три риска, которые следует учесть в прогнозе.

Ответ:

а) Управленческое решение в сфере социальной защиты — выбор альтернативы действий органа власти или учреждения, направленный на достижение социальных целей в области социальной защиты населения.

Этапы:

• Сбор и анализ информации (социальные, экономические, демографические данные).
• Формулировка проблемы и целей.
• Разработка альтернатив.
• Прогнозирование последствий (краткосрочных и долгосрочных).
• Выбор оптимального варианта.
• Принятие решения (нормативный акт, приказ).
• Реализация и мониторинг.
• Оценка эффективности и корректировка.

б) Долгосрочный характер: 2, 4, 6, 7. (1, 3, 5 — краткосрочные.)

в) Краткосрочные результаты проактивного режима:

• Снижение административной нагрузки на заявителей, сокращение сроков назначения.
• Перераспределение нагрузки: от приёма заявлений — к обработке и верификации данных.

Долгосрочные результаты:

• Повышение охвата целевой группы (устранение барьера «необращения»).
• Накопление базы данных для аналитики и прогнозирования социальной политики.
• Снижение избыточной документационной нагрузки.

Риски:

• Технический — некорректные или устаревшие данные в смежных ведомствах приведут к ошибкам назначения.
• Бюджетный — охват может превысить прогнозный, так как все формально подходящие граждане получают меру автоматически.
• Организационный — недостаток квалифицированных кадров для работы с новой системой.
• Поведенческий — снижение доверия граждан при ошибках автоматического назначения.

2.4. Дополнительные материалы и оборудование для выполнения проверочных заданий не требуются.